



HYSTER-YALE
MATERIALS HANDLING

ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ 2019



[hyster-yale.com](https://www.hyster-yale.com)



СОДЕРЖАНИЕ

I. ВВЕДЕНИЕ

Обращение генерального директора Hyster-Yale Group	04
Границы отчета	05

II. НАШ БИЗНЕС

Присутствие на рынке	07
Прибыльность предприятия	10
Практика цепочки поставок	11
Косвенное экономическое влияние	12
Борьба с коррупцией	12

III. НАШ МИР

Соответствие экологическим требованиям	14
Вредные выбросы	14
Сточные воды и отходы	16
Энергия	18
Материалы	19
Охрана и рациональное использование вод	20

IV. НАШИ СОТРУДНИКИ

Гигиена и безопасность труда	22
Здоровье и безопасность потребителей	23
Трудовые отношения	23
Тренировка и обучение	24
Многообразию и равные возможности	25
Взаимодействие с местными сообществами	26

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 29

ПРИЛОЖЕНИЕ 30

I. ВВЕДЕНИЕ



HYSTER-YALE GROUP

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Колин Уилсон

Президент и Генеральный Директор
Hyster-Yale Group, Inc.



Нyster-Yale — ведущий мировой производитель полной линейки погрузчиков. Мы предлагаем широкий спектр решений в сфере грузопереработки, отвечающих конкретным потребностям наших клиентов. Среди этих решений — навесное оборудование и энергосистемы с использованием топливных элементов от наших стопроцентно дочерних компаний Bolzoni и Nuvera. Кроме того, мы предлагаем услуги по внедрению телематики, автоматизации и систем управления парком оборудования, а также различные виды силовых установок для погрузчиков нашего производства.

Наша деятельность ведется с учетом долгосрочных целей, и мы определили задачи и стратегические инициативы, которые помогут нам их достичь. Все наши стратегические инициативы и общий процесс стратегического планирования опираются на обширную программу по соблюдению строгой корпоративной ответственности. Экологические и социальные вопросы — неотъемлемая часть эффективного управления компанией, и мы считаем, что решение этих вопросов принесет нашим акционерам наибольшую ценность в долгосрочной перспективе. Хорошее социальное, экологическое и экономическое состояние организации служит на благо компании и ее акционеров, а также помогает преодолеть трудности, которые влияют на работу наших клиентов и наших сообществ.

Мы установили конкретные целевые показатели эффективности в перспективном плане развития Hyster-Yale до 2026 года на основании базовых показателей 2015 года:

- **Углеродный след:** сократить выбросы углерода в атмосферу на 30 %
- **Предотвращение загрязнения атмосферы:** сократить выбросы летучих органических соединений от покрасочных работ на 30 %
- **Отходы на свалку:** достичь на всех наших площадках нулевых отходов, отправляемых на свалку
- **Опасные отходы:** сократить опасные отходы на 30 %
- **Ответственность за произведенную продукцию:** предложить альтернативы, которые позволят клиентам с наименьшими для них затратами сократить выбросы углерода в атмосферу
- **Потребление ресурсов:** сократить водопользование на 20 %
- **Безопасность и охрана труда:** сократить ежегодные коэффициенты травматизма/заболеваемости до нуля
- **Кадры и сообщества:** расширить различные программы, направленные на поддержку сообществ в местах осуществления нашей деятельности

Настоящий отчет отражает нашу неизменную приверженность принципам корпоративной ответственности, демонстрируя инновации и эффективность перспективного плана развития Hyster-Yale Group на 2026 год. Этот план позволит сократить воздействие на окружающую среду и сохранить природные ресурсы. Я горжусь тем, что мы уже достигли, и буду рад возможности рассказать о наших будущих достижениях в этих областях.

Колин Уилсон

ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

Hyster-Yale Materials Handling, Inc. и ее дочерние компании, включая Hyster-Yale Group, Inc. — ведущий международный производитель полной линейки погрузчиков. К дочерним компаниям Hyster-Yale Group относятся компания Nuvera Fuel Cells, LLC, разрабатывающая технологии в сфере использования альтернативной энергии и специализирующаяся на стеках топливных элементов и двигателях, а также компания Bolzoni S.p.A. — ведущий мировой производитель навесного оборудования, вилочных подхватов и подъемных столов, реализуемых под торговыми марками Bolzoni®, Auramo® и Meyer®. Для целей настоящего отчета мы будем использовать общее название «Hyster-Yale», когда речь идет о Hyster-Yale Group, Inc. и Hyster-Yale Materials Handling, Inc.

В 2018 году мы обновили нашу оценку приоритетности корпоративной ответственности, чтобы прояснить нашу стратегию корпоративной ответственности и привести ее в соответствие с экологическими, социальными и управленческими аспектами, которые влияют на наши заинтересованные стороны. Наши внутренние участники проекта и руководители оценивали вопросы, исходя из степени своей заинтересованности, а также учитывая их текущее или потенциальное влияние на Hyster-Yale. По результатам этой оценки приоритетности мы определили содержимое настоящего отчета, включая три основных направления: наш бизнес, наш мир и наши сотрудники. Ключевые показатели эффективности (КПЭ) приведены в справочных целях в приложении к данному отчету.



Наш бизнес

- Присутствие на рынке
- Прибыльность предприятия
- Практика цепочки поставок
- Косвенное экономическое влияние
- Борьба с коррупцией



Наш мир

- Соответствие экологическим требованиям
- Вредные выбросы
- Сточные воды и отходы
- Энергия
- Материалы
- Охрана и рациональное использование вод



Наши сотрудники

- Здоровье и безопасность труда
- Здоровье и безопасность потребителей
- Трудовые отношения
- Обучение и повышение квалификации
- Многообразию и равные возможности
- Взаимодействие с местными сообществами

Компания Hyster-Yale издает отчеты о корпоративной ответственности раз в два года (наш последний отчет за 2016 год был опубликован в 2017 году и доступен на сайте www.hyster-yale.com). Настоящий отчет отражает наши показатели корпоративной ответственности за 2018 финансовый год.

В отчете представлены данные по экологии, здоровью и безопасности, собранные на производственных и непроизводственных площадках на территории Америк, Европы и Азиатско-Тихоокеанского региона. Он включает в себя показатели подразделений по производству погрузчиков Hyster® и Yale®, поставщиков навесного оборудования Bolzoni®, Auramo® и Meyer® (только США), а также поставщика топливных элементов Nuvera®. В данном отчете не отражена деятельность совместных предприятий Hyster-Yale. Финансовые показатели, представленные в этом отчете, охватывают все подразделения Hyster-Yale Materials Handling, Inc.

Большая часть данных, представленных в этом отчете, проходит внутренние и внешние проверки в точном соответствии с корпоративными протоколами внутренних проверок и с требованиями системы управления экологической безопасностью ISO 14001, а также систем управления безопасностью труда OHSAS 18001 и 45001. Данные, которые подтверждают наше следование целям по сокращению выбросов парниковых газов, получены путем внутренних расчетов и подтверждены сторонним консультантом в 2018 году.

II. НАШ БИЗНЕС

Сотрудники Hyster-Yale уверены, что эффективное руководство, этическая и финансовая ответственность, а также удовлетворенность клиентов являются кирпичиками ответственного и устойчивого предприятия. Мы стремимся к совершенству во всем, что мы делаем, включая управление деятельностью предприятия.

ПРИСУТВИЕ НА РЫНКЕ

Hyster-Yale — ведущий мировой производитель полной линейки погрузчиков. Мы предлагаем широкий спектр решений, отвечающих конкретным потребностям наших клиентов в сфере грузопереработки. Среди этих решений — навесное оборудование и энергосистемы с использованием топливных элементов от принадлежащих нам полностью дочерних компаний Bolzoni S.p.A. и Nuvera Fuel Cells, LLC. Кроме того, мы предлагаем услуги по внедрению телематики, автоматизации и систем управления парком оборудования, а также различные виды силовых установок для погрузчиков нашего производства.

Наши торговые марки



Yale®

Hyster® и Yale®

Занимают лидирующие позиции на рынке как в Америке, так и во всем мире

NUVERA®

Nuvera®

Торговая марка альтернативных силовых установок, под которой выпускаются стеки топливных элементов и двигатели для применения на передвижной технике

BOLZONI
AURAMO



MEYER
Best Made in Quality

Bolzoni®, Auramo® и Meyer®

Ведущие торговые марки навесного оборудования для погрузки/разгрузки промышленных материалов

Наше глобальное присутствие

Широкое глобальное присутствие

в качестве одного из крупнейших производителей техники для грузопереработки позволяет Hyster-Yale выделять ресурсы на то, чтобы наши продукты были одними из самых инновационных в отрасли.



Наша продукция

Наша цель — создавать решения, помогающие нашим клиентам повышать производительность и эффективность работы. Мы тесно сотрудничаем со всеми участниками нашей цепочки создания стоимости, чтобы поставлять высококачественную, высокопроизводительную продукцию, которая соответствует ожиданиям клиентов или даже превосходит их.

Разработка продукции ведется осознанно, непрерывно и с расчетом на перспективу. Наши решения ориентированы на клиента, включая специальные инженерные процессы для модернизации продукции, разработанной по спецзаказу. В связи с этим мы реализовали шесть стратегических инициатив для оптимизации инноваций, обеспечения удовлетворенности клиентов и развития нашего глобального бизнеса.



Максимально сократить клиентам эксплуатационные расходы наряду с увеличением производительности



Лидировать в разработках промышленных и клиентоориентированных решений



Лидировать в независимой дистрибуции



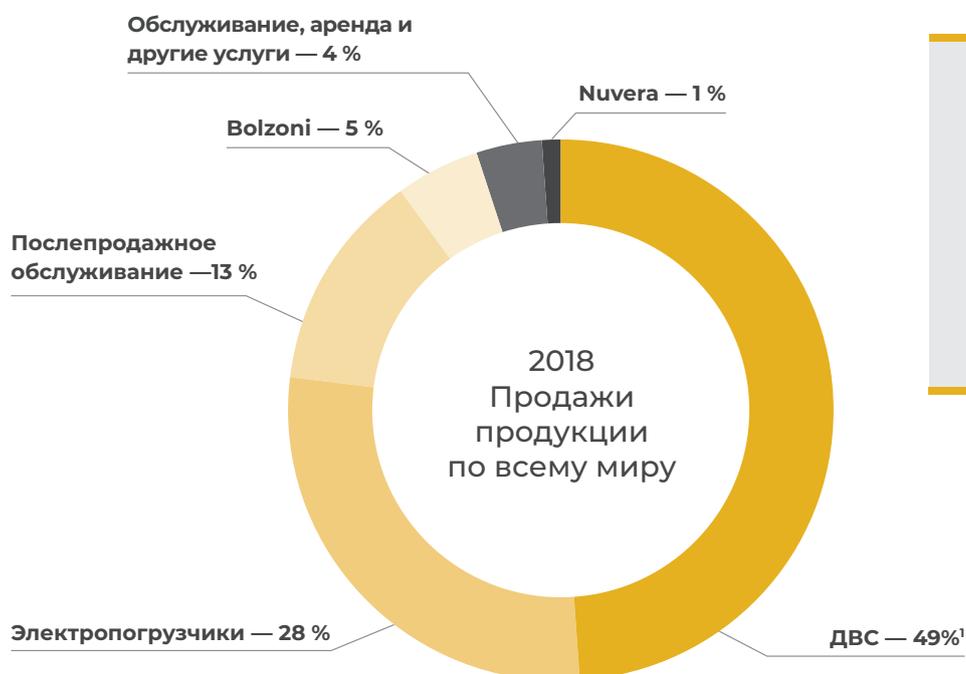
Расширяться на развивающихся рынках



Лидировать в области навесного оборудования



Лидировать в производстве и применении топливных элементов



По состоянию на 31 декабря 2018 года продукция Hyster-Yale широко использовалась конечными потребителями в более чем **780 отраслях по всему миру.**

¹ Включает продажи сверхмощных погрузчиков, которые составляют 12,9 % от общего оборота

^{*} Информация предоставлена по состоянию на 27 февраля 2019 г. и с тех пор не обновлялась

Награды

Погрузчик Yale® GP040-060MX с пневматическими шинами в 2018 году второй раз подряд стал «Продуктом года» по версии журнала Plant Engineering. Используемые в нем инновации, по мнению жюри, помогут потребителю достичь максимальной производительности.

В ходе независимых испытаний, проводимых третьей стороной, погрузчик серии MX превзошел своего прямого конкурента, израсходовав на 14,4 % меньше топлива, переместив за 2 000 часов работы на 6 000 грузов больше и продемонстрировав на 20,4 % большую мощность. Серия MX позволяет также значительно снизить расходы на периодическое техобслуживание и запчасти.

Чикагский музей архитектуры и дизайна «Атеней» (Chicago Athenaeum) в четвертый раз подряд вручил Hyster-Yale премию GOOD DESIGN™ за достижения в области международного промышленного дизайна. Этой наградой был отмечен четырехколесный погрузчик с противовесом, оснащаемый литий-ионным аккумулятором в качестве заводской опции.

Эта инновационная конструкция позволяет снизить дополнительные расходы и объем технического обслуживания, связанного с традиционными свинцово-кислотными аккумуляторами, а также получить больше преимуществ от эксплуатационных характеристик и процесса зарядки.



Для получения подробной информации о наших марках, рынках и продукции посетите страницу [Hyster-Yale Business Highlights](#).

ПРИБЫЛЬНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ

Цель компании Hyster-Yale — быть ведущим в мире разработчиком, производителем и поставщиком полного спектра решений в области погрузочно-разгрузочных работ, эффективно используя свои высококачественные, специализированные погрузчики, навесное оборудование и силовые установки, чтобы предлагать клиентам наименьшие эксплуатационные затраты и наибольшую выгоду от приобретения продукции.

Мы считаем, что экономические преимущества от подхода, ориентированного на строгую корпоративную ответственность, приведут к увеличению прибыли и к высоким показателям рентабельности в долгосрочной перспективе.

Финансовые результаты 2018 г.

Доходы:

3,2 млрд долларов США

Операционная прибыль:

38,8 млрд долларов США

Чистый доход:

34,7 млн долларов США

Наличные:

83,7 млн долларов США

на 31 дек. 2018 г.

Чистая задолженность:

217,8 млн долларов США

на 31 дек. 2018 г.

Объем поставок (тысяч единиц)



Доходы (млрд)



ГЛАВНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ



Увеличение объема поставок погрузчиков на 9 % (до 101 900 единиц)



Увеличение доходов на 10 % (до 3,2 млрд долларов США)

Для получения подробной информации о наших финансовых показателях и взаимоотношениях с инвесторами, пожалуйста, посетите страницу [Hyster-Yale's Investor Information](#).

ПРАКТИКА ЦЕПОЧКИ ПОСТАВОК

Наша цепочка поставок играет ключевую роль в снабжении объектов Hyster-Yale запчастями и услугами, необходимыми, чтобы обеспечить соответствие качества продукции нашим стандартам. Наша тщательно построенная сеть включает в себя крупных международных поставщиков, а также более мелкие специализированные снабжающие организации. Все они должны соответствовать строгим требованиям, изложенным в нашем [Руководстве по качеству поставщиков](#) и [Кодексе поведения для деловых партнеров](#).

Все партнеры проверены нашим международным отделом по обеспечению качества продукции поставщиков, который регулирует и утверждает каждый аспект наших отношений с поставщиками.

Hyster-Yale стремится к сотрудничеству с поставщиками, чтобы улучшить процессы подготовки продукции к поставке и дистрибуции, а также повысить экологическую ответственность. Эти плодотворные отношения позволяют Hyster-Yale поддерживать высокий уровень качества готовой продукции, производительности и эффективности, ведя при этом экологически сознательный бизнес.

Участник «зеленой» цепочки поставок

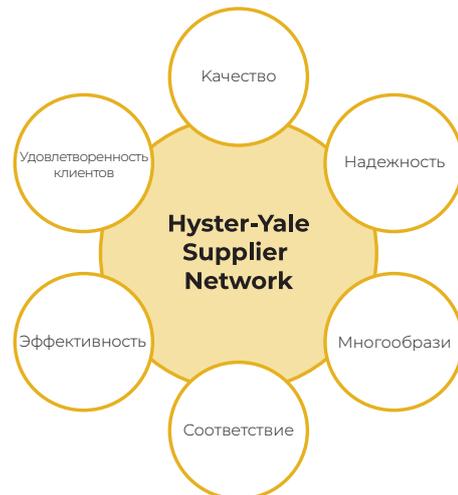
Седьмой год подряд издание Inbound Logistics включает Yale Materials Handling Corporation в список 75 основных партнеров по «зеленой» цепочке поставок (C75) как неизменного лидера в инициативах по обеспечению экологической устойчивости поставщиков. Этой чести компания была удостоена за решения в области телеметрии, а также силовых установок на основе литий-ионной технологии и водородных топливных элементов.



Процесс проверки поставщиков

В рамках нашего процесса проверки поставщиков мы требуем от всех поставщиков основных производственных материалов, чтобы они и их поставщики на 100 % отвечали требованиям, изложенным в следующих документах:

- [Положение о современном рабстве](#)
- [Политика в отношении конфликтных минералов](#)
- [Руководство по перспективной оценке поставщиков](#)
- Все применимые законы о защите персональных данных
- Все применимые законы об охране окружающей среды



Для получения подробной информации о нашей сети поставщиков и документах, посетите страницу [Hyster-Yale Supplier Network](#).

КОСВЕННОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВЛИЯНИЕ

Мы осознаем важность инноваций в нашем бизнесе и стремимся делать ответственные инвестиции в программы, поддерживающие долговечность нашего бизнеса и постоянную удовлетворенность клиентов.

Мы реинвестируем в каждый аспект нашего бизнеса

Капиталовложения сосредоточены на ряде программ по трансформации продукции, производства, ИТ, продаж и маркетинга, направленных на снижение эксплуатационных затрат и повышение производительности клиентов Hyster-Yale.



Наш бизнес

- Инновационные продукты
- Инфраструктура и модернизация объекта



Наш мир

- Соответствие экологическим требованиям
- Повышение эффективности



Наши сотрудники

- Развитие персонала
- Работа с населением и корпоративные пожертвования

БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ

Для компании Hyster-Yale крайне важна финансовая прозрачность на всех уровнях нашей цепочки создания стоимости, от наших поставщиков до нашей управленческой команды. Мы всегда работаем на опережение, превосходя нормативные требования, чтобы гарантировать этическую, ответственную и безопасную деятельность на каждом уровне нашего бизнеса.

Мы осознаем свою ответственность перед нашими клиентами, сотрудниками, дилерами, окружающей средой и сообществами, в которых мы живем и работаем.

Чтобы поддерживать эти столпы корпоративного менеджмента, мы требуем от всех директоров, должностных лиц и сотрудников соблюдения наших самых высоких стандартов правового и этического поведения, как указано в нашем [Кодексе корпоративного поведения](#) и [Руководстве по корпоративному управлению](#).

ЧЕТЫРЕ КЛЮЧЕВЫХ ЭЛЕМЕНТА НАШЕЙ ПРОГРАММЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

- Эффективный контроль
- Сильный и независимый Совет директоров
- Разумное вознаграждение
- Целостность аудита и бухгалтерской отчетности

Для получения подробной информации о нашей политике в отношении борьбы с коррупцией и корпоративного управления, посетите страницу [Hyster-Yale Corporate Governance](#).

III. НАШ МИР

Нuster-Yale постоянно стремится выпускать высококачественную продукцию, одновременно уменьшая воздействие на окружающую среду. Мы внимательно следим за своими показателями и прогрессом в достижении наших экологических целей.

СООТВЕТВИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ТРЕБОВАНИЯМ

Охрана окружающей среды — строго регламентированная область, в которой постоянно ужесточаются требования и штрафы за нарушения. Мы стремимся к достижению поставленных бизнес-целей таким образом, чтобы выполнять свои обязательства по соблюдению нормативных требований. Все сотрудники компании обязаны обеспечивать экологическую безопасность, как указано в нашем [Кодексе корпоративного поведения](#).

В качестве минимальных обязательств все сотрудники компании, подрядчики и поставщики должны придерживаться следующих указаний:

Соблюдать все экологические нормы, требования по охране труда и технике безопасности	Сообщать непосредственным руководителям о любых потенциальных рисках для окружающей среды и безопасности
Не допускать наличия в рабочих зонах источников угрозы для окружающей среды, здоровья и безопасности	Выполнять все обязательства компании и государственных органов по соблюдению нормативных требований

ВРЕДНЫЕ ВЫБРОСЫ

Hyster-Yale постоянно стремится к снижению энергоемкости производства и уменьшению углеродного следа во всех видах нашей глобальной деятельности. Наша стратегия управления энергоэффективностью эксплуатации основывается на трех ключевых задачах:



Эффективность

- Снижение энергопотребления в процессе нашей деятельности
- Использование, где это возможно, возобновляемых источников энергии и других низкоуглеродистых источников



Вовлеченность

- Сотрудничество с поставщиками для понимания их энергетических задач и разработки решений



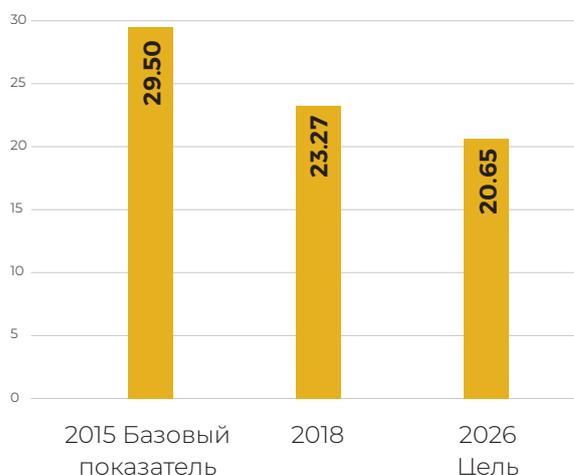
Инновации

- Разработка и поставка продукции, повышающей энергоэффективность и снижающей эксплуатационные расходы

Выбросы углерода

Наша цель — к 2026 году сократить все наши выбросы углерода на 30 процентов по сравнению с базовым показателем 2015 года. В отчете о результатах нашей глобальной деятельности за 2018 год сообщается о сокращении выбросов на 21 процент по сравнению с нашим базовым показателем 2015 года — важный рубеж, представляющий собой 70-процентный прогресс в достижении нашей цели на 2026 год. Прогресс был достигнут благодаря ряду инициатив, включая естественную декарбонизацию выбросов в энергосистемах и топливных смесях, а также инновационные проекты в области энергоэффективности на наших объектах.

Показатели выбросов углерода
(Мт/1 000 SOE)



Выбросы ЛОС

Наша цель — к 2026 году сократить выбросы ЛОС от покрасочных работ на 30 процентов по сравнению с базовым показателем 2015 года. В отчете о результатах нашей глобальной деятельности за 2018 год сообщается о сокращении выбросов ЛОС на 6 процентов по сравнению с показателем 2015 года. Пожалуйста, обратите внимание, что мы пересчитали наш базовый показатель выбросов ЛОС со времени нашего предыдущего отчета из-за изменений границ нашего отчета в соответствии с Протоколом общего представления данных о климате (TCR).

Показатели выбросов ЛОС
(Мт/1 000 SOE)*



Примечание: эффективность оценивается с помощью КПЭ, нормализованных по часам последовательности событий (SOE) для учета изменений в объеме деловых операций.
*Выбросы ЛОС теперь измеряются в метрических тоннах вместо килограммов, используемых в предыдущем отчете.



ГЛАВНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

В отчете за 2018 год сообщается о сокращении выбросов на 21 процент по сравнению с нашим базовым показателем 2015 года, что эквивалентно 70-процентному прогрессу в достижении нашей цели на 2026 год.

СТОЧНЫЕ ВОДЫ И ОТХОДЫ

Будучи мировым производителем промышленной продукции, мы осознаем важность ответственного использования материалов и стремимся уменьшить наши отходы на всех этапах нашей цепочки создания стоимости.



Наш подход основан на трех принципах ответственного управления отходами:



Сокращение

- Минимизация отходов, отправляемых на свалку, на наших объектах по всему миру
- Применение экологически чистых технологий в исследованиях и разработках продукции



Повторное использование

- Программа восстановления запчастей, в рамках которой клиенты могут менять использованные компоненты на восстановленные
- Обеспечение нескольких жизненных циклов наших повторно используемых компонентов, что снижает потребность в сырье для новых частей



Переработка

- Целевое использование возвратной упаковки в наших линейках продукции
- Акцент на сокращение использования материала и пригодность упаковки к переработке для вторичного использования
- Руководство по упаковке для поставщиков, призывающее к использованию перерабатываемых материалов

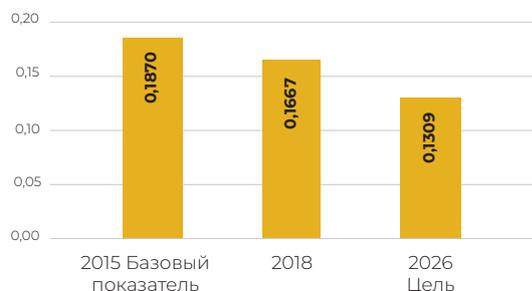
В 2018 году компания Hyster была удостоена гранта от **California Climate Investments (CCI)**, выделенного для создания контейнерного погрузчика с нулевым уровнем выбросов, в силовой установке которого используется топливный элемент Nuvera®. Фонд будет поддерживать разработку и производство этого продукта для конечного пользователя в порту Лос-Анджелеса.

Показатели количества отходов в 2018 году и прогресс в достижении цели

Опасные отходы

- **Цель на 2026 год:** сократить опасные отходы на 30 процентов по сравнению с базовым показателем 2015 года.
- **Прогресс:** в 2018 году наши предприятия, расположенные по всему миру, сообщили о сокращении количества опасных отходов на 11 процентов по сравнению с нашим базовым показателем 2015 года. Всего за три года мы добились 37-процентного прогресса в достижении нашей цели на 2026 год.

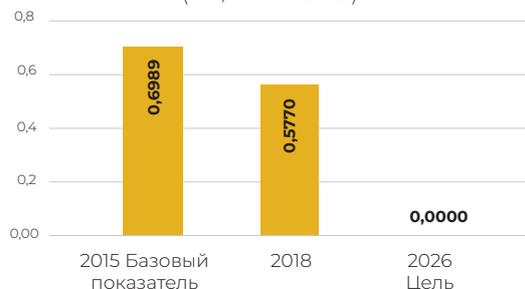
Сравнение опасных отходов
(Мт/1 000 SOE)



Отходы на свалку

- **Цель на 2026 год:** достичь на всех площадках нулевых отходов, отправляемых на свалку.
- **Прогресс:** в 2018 году наши предприятия, расположенные по всему миру, продолжали вести работу по снижению отходов, сообщив о сокращении количества отправленных на свалку отходов на 17 процентов по сравнению с нашим базовым показателем 2015 года.

Показатели количества отходов, отправляемых на свалку
(Мт/1 000 SOE)*



Примечание: эффективность оценивается с помощью КПЭ, нормализованных по часам последовательности событий (SOE) для учета изменений в объеме деловых операций.

*Количество отходов, отправляемых на свалку, теперь измеряется в метрических тоннах вместо килограммов, используемых в предыдущем отчете.

Программы по сокращению отходов

В 2018 году подразделение Hyster-Yale по Европе, Африке и Ближнему Востоку со штаб-квартирой во Фримли (Великобритания) реализовало ряд программ по сокращению отходов:

- удалено 130 офисных мусорных корзин для стимулирования переработки мусора;
- на 67 % сокращена подписка на периодические издания с целью уменьшения бумажных отходов;
- увеличено количество коллекторов для переработки отходов, что снизило общее количество отходов на 20 процентов;
- в результате инициативы по сокращению объема печати было напечатано на 41 000 страниц меньше;
- установленные офисные кулеры заменили собой более 4 800 одноразовых пластиковых бутылок для воды.

ГЛАВНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

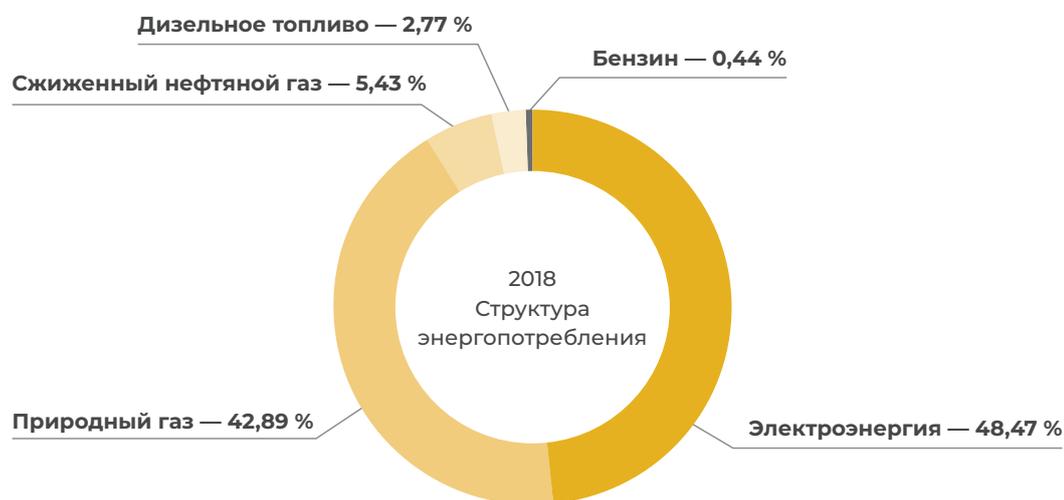
В 2018 году наши предприятия, расположенные по всему миру, переработали более 24 000 метрических тонн отходов, в том числе различные виды пластмасс, картона, древесины и металла, которые в ином случае были бы отправлены на свалку или сожжены.



ЭНЕРГИЯ

Компания Hyster-Yale использует энергию для создания мощной техники, поэтому мы осознаем важность эффективного управления энергопотреблением. Помимо сокращения энергопотребления в своей деятельности, мы продолжаем внедрять инновации и развивать технологии альтернативных источников энергии для линейки нашей продукции. Применяя топливные элементы и литий-ионные аккумуляторы в силовых установках погрузчиков, мы помогаем нашим клиентам достичь значительных результатов в сокращении выбросов углерода, а также управляем процессом перемен в сторону более чистой и устойчивой окружающей среды.

В 2018 году стандартизированная энергозатратность деятельности компании в мировом масштабе снизилась на 8 процентов по сравнению с базовым показателем 2015 года. Это снижение обусловлено нашим переходом к структуре энергопотребления с меньшим содержанием углеводорода, а также общим сокращением потребления энергии благодаря инициативам по рациональному использованию энергетических ресурсов в рамках нашей глобальной деятельности.



TOP GREEN PROVIDER

В 2018 году журнал Food Logistics в шестой раз подряд включил компанию Yale Materials Handling Corporation в список Top Green Provider в категориях «Альтернативная энергетика», «Грузопереработка» и «Погрузчики». Наградой были отмечены наши силовые установки с литий-ионными аккумуляторами и водородными топливными элементами. Эти передовые решения помогают нашим клиентам в экологически рациональной организации деятельности, а также повышают производительность погрузчиков.



МАТЕРИАЛЫ

Как компания, ориентированная на удовлетворение потребностей наших клиентов в грузопереработке, мы понимаем, что выбор источников сырья и организация работы с материалами напрямую влияют на эффективность конечной продукции и производительность работы клиентов. Мы стремимся сократить использование сырья и со всей ответственностью контролировать свою продукцию и упаковку далеко за рамками наших производственных мощностей.

- **Сырье:** наша программа восстановления запчастей охватывает 12 ключевых компонентов. Наши клиенты могут менять использованные компоненты на восстановленные. Этим мы оптимизировали использование сырья и позволили ценным ресурсам оставаться в обращении в течение нескольких жизненных циклов.
- **Возвратная упаковка:** программа возвратной упаковки остается ключевым направлением наших инициатив в сфере грузопереработки. Она направлена на увеличение срока службы упаковки, уменьшение количества отходов, отправляемых на свалку, и снижение эксплуатационных расходов.
- **Эффективность грузоперевозок:** наш отдел логистики использует инновационные технологии, чтобы оптимизировать объем перевозок. Это позволяет сократить количество рейсов, выполняемых нашими перевозчиками, и свести к минимуму воздействие наших грузов на окружающую среду.

В 2018 году наши разработчики упаковки сосредоточились на задаче улучшить плотность укладки грузов, чтобы помочь компании достигнуть целевых показателей по выбросам и отходам к 2026 году:

- Использование для упаковки двигателей возвратных стеллажей вместо деревянных клетей
- Использование для упаковки дверей возвратных поддонов вместо деревянных клетей



В результате мы добились ежегодного сокращения:



Сухопутных миль:
седельный тягач с
полуприцепом
753 778



Морских миль:
грузовое судно
293 006



Тоннажа отходов,
отправляемых
на свалку:
20,2

ОХРАНА И РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОД

Мы стремимся к ответственному водопользованию в глобальном масштабе. На всех объектах Hyster-Yale ведется работа по снижению потребления воды, а также внедряются системы контроля и дозирования, где это возможно.

Мы рассматриваем воду в качестве жизненно важного ресурса и постоянно ищем возможности оптимизировать производственные процессы, чтобы уменьшить количество сточных вод. Мы решаем эту задачу посредством капиталовложений, модернизации процессов и оборудования, а также кампаний по повышению осведомленности сотрудников. В своей деятельности мы используем воду в основном для охлаждения и технологических нужд, а также для санитарно-технических сооружений и обеспечения потребностей персонала.

Наша цель — к 2026 году сократить водопотребление на 20 процентов по сравнению с базовым показателем 2015 года. В 2018 году стандартизированное водопотребление снизилось примерно на 8 процентов по сравнению с базовым показателем 2015 года, что эквивалентно 38-процентному прогрессу в достижении цели.



Показатели водопользования

На нашем заводе в Крейгавоне (Северная Ирландия) реализуется программа биоразнообразия: по всей территории предприятия разбиты грядки с различными видами диких цветов и созданы природоохранные зоны для сохранения биоразнообразия и обеспечения экологической устойчивости. На сегодняшний день уже зафиксированы такие результаты, как увеличение количества опылителей, возвращение диких животных и распространение почвенного покрова, что позволяет улучшить управление сточными водами и состояние водосбора.

Показатели водопользования (1 000 л/1 000 SOE)



Примечание: эффективность оценивается с помощью КПЭ, нормализованных по часам последовательности событий (SOE) для учета изменений в объеме деловых операций.

IV. НАШИ СОТРУДНИКИ



Мы уверены, что в основе успеха компании Hyster-Yale стоят ее сотрудники. Мы неизменно преданны нашим сотрудникам и сообществам, в которых мы живем и работаем. Мы формируем культуру уважения, безопасности и расширения возможностей, а также следим, чтобы все члены команды ценились и были вовлечены в организационные процессы на каждом уровне нашей работы.

Во вне рабочее время мы продвигаем идеи интеграции в наших сообществах и активно ведем информационно-разъяснительную работу по всему миру. Мы гордимся влиянием, которое мы продолжаем оказывать на людей посредством наших общественных мероприятий, включая благотворительные пожертвования, волонтерство и просветительскую работу.

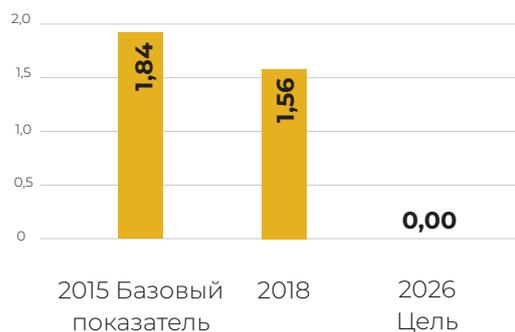
ГИГИЕНА И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА

Для успеха нашей компании огромное значение имеют высокие показатели гигиены и безопасности труда. Наша программа «Безопасность прежде всего» включает в себя мониторинг и измерение ключевых показателей, с помощью которых мы обеспечиваем здоровье и безопасность наших сотрудников.

Мы считаем, что любые профессиональные травмы и заболевания можно предотвратить, и требуем, чтобы все наши сотрудники ежедневно проходили эффективное обучение и отвечали за обеспечение безопасности. Мы поощряем сотрудников выступать с инициативами по улучшению безопасности, участвовать в работе комитетов по технике безопасности и постоянно укреплять дисциплину.

Наша неизменная цель — сократить до нуля частоту регистрируемых травм (ЧРТ) на наших предприятиях по всему миру. В 2018 году мы достигли 15-процентного сокращения ЧРТ по сравнению с нашим базовым показателем 2015 года и продолжаем внедрять программы улучшения гигиены и безопасности труда на наших предприятиях по всему миру.

Частота регистрируемых травм



В 2018 году наша деятельность в Гринвилле (Северная Каролина) была восьмой раз подряд отмечена наградой Carolina Star Recognition (добровольная программа охраны труда OSHA), присуждаемой Университетом Северной Каролины. Этого признания удостоиваются работодатели и предприятия, которые перевыполняют требования стандартов безопасности OSHA и придерживаются строгих правил техники безопасности в своей деятельности. Наше подразделение в Гринвилле было также отмечено Министерством труда штата Северная Каролина за два миллиона человеко-часов без происшествий с временной потерей трудоспособности.

ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ КЛИЕНТОВ

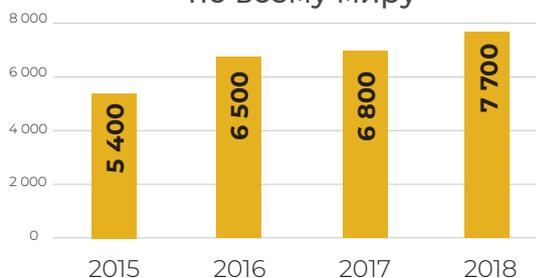
Мы тщательно следим за соблюдением государственных и отраслевых стандартов безопасности продукции. Большая часть новой продукции, которую мы предлагаем нашим клиентам, проходит строгий и тщательно структурированный шестиэтапный процесс разработки. Погрузчики изготавливаются на сертифицированных по стандартам ISO и OHSAS заводах, расположенных в Северной Америке, Южной Америке, Европе и Азии. На каждой производственной площадке Hyster-Yale используются самые современные процессы и строгие испытания. Они позволяют удостовериться, что продукция соответствует эксплуатационным требованиям или превосходит их, задолго до того, как она попадет к клиентам.

ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

В Hyster-Yale всем хорошо известно, что уважение, мотивация и вовлеченность сотрудников укрепляют устойчивость нашей корпоративной культуры и обеспечивают успех. Мы стремимся извлечь максимальную пользу из мастерства, таланта и потенциала каждого сотрудника, поручая ему самые интересные и полезные задачи.

Мы постоянно инвестируем средства в подбор кадров и трудоустройство с целью привлечения разнообразных групп квалифицированных специалистов. График справа показывает динамику роста штата наших сотрудников, с 2015 года их количество увеличилось на 43 процента.

Общее количество сотрудников по всему миру



Примечание: общее количество сотрудников по всему миру подразумевает всех сотрудников Hyster-Yale Materials Handling, Inc.

ГЛАВНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

В 2018 году компания Hyster-Yale вызвала большой интерес среди участников дискуссии в North Carolina East Alliance State of the Union, рассказав о важности STEM-мероприятий, об их значении для подготовки трудовых ресурсов и для стратегического подбора кадров.

Наши предприятия в Крейгавоне, Ирвине, Фримли и Неймегене получили различные уровни аккредитации по программе «Investors in people» («Инвесторы в людей»). Эта аккредитация подтверждает нашу готовность нанимать, развивать и удерживать своих сотрудников, а также нашу приверженность устойчивому развитию, эффективности и росту.



7 основных профессиональных качеств

Наши трудовые отношения строятся на семи основных профессиональных качествах для всех сотрудников:



Проявлять творческий подход



Мыслить стратегически



Вовлекать других



Демонстрировать личную заинтересованность



Стремиться к достижению результатов



Развиваться и расширять навыки



Демонстрировать деловую жилку

ОБУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

Мы поддерживаем своих сотрудников в повышении их профессионального уровня и предоставляем им возможности для обучения и дополнительного образования, такие как наше Руководство по обучению и развитию и учебный центр Hyster-Yale. Каждый сотрудник получает доступ к этому руководству и платформе цифрового обучения, где представлена исчерпывающая информация о широком спектре возможностей развития, доступных всем сотрудникам за небольшую плату или безвозмездно. Курсы организованы в четыре основных этапа:



Адаптация



**Карьерный
рост**



**Развитие
лидерских
качеств**



**Руководство
другими**

Курсы

После того, как сотрудник определит, какой из этапов развития наиболее подходит для его карьеры, ему предлагается изучить предложения по отдельным курсам на каждом этапе, определить цели обучения и развития и обсудить это со своим руководителем.



РЕЗУЛЬТАТ ОБУЧЕНИЯ

Согласно нашему отчету о состоянии образовательной деятельности, в 2018 году более 500 сотрудников по всему миру приняли участие в добровольном обучении на 25 курсах.

МНОГООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Hyster-Yale Group принимает на работу, вовлекает, развивает и поддерживает людей, которые в полной мере соответствуют требованиям каждой должности, независимо от расы, цвета кожи, религиозных убеждений, сексуальной ориентации, половой идентификации, происхождения, возраста, ветеранского статуса или ограничения физических возможностей.

Мы гордимся тем, что являемся работодателем для многообразного и растущего числа сотрудников, и прилагаем все усилия, чтобы обеспечить справедливое и уважительное отношение ко всем.

Мы стремимся вовлекать всех сотрудников и расширять их возможности, активно отслеживая свою работу в этих областях. В течение многих лет мы проводим всестороннее исследование вовлеченности сотрудников на всех наших предприятиях во всем мире. В 2018 году мы получили данные от более 75 процентов наших сотрудников. Краткое представление наших недавних результатов приведено ниже.

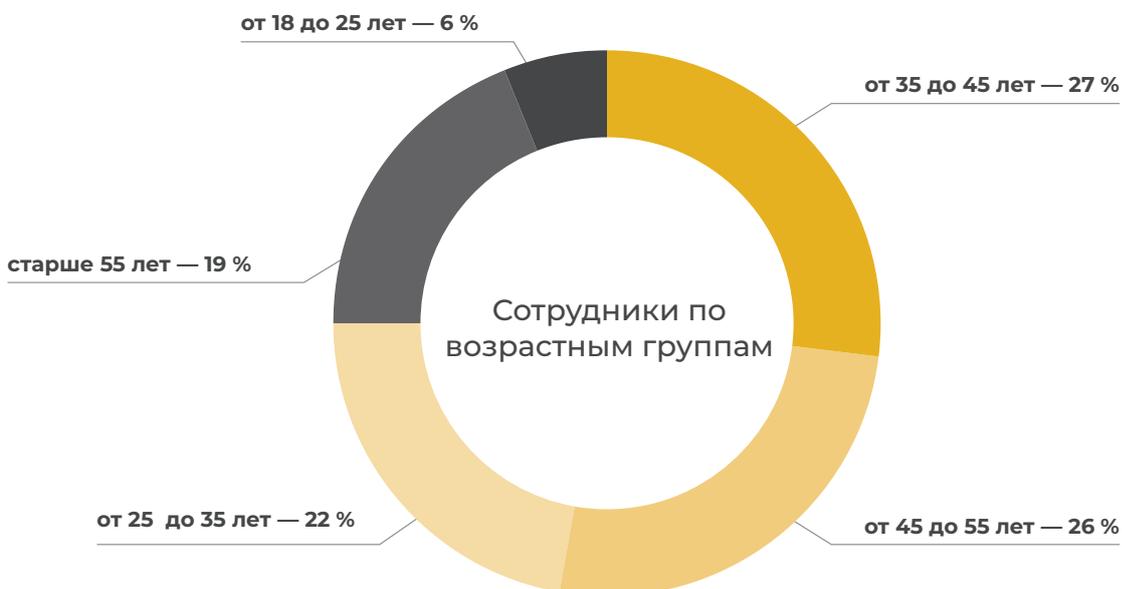
Из всех сотрудников, участвовавших в нашем исследовании вовлеченности в 2018 году:



- считают, что компания ведет социально-ответственный бизнес в том, что касается экологической и социальной устойчивости.
- ответили, что порекомендовали бы Hyster-Yale в качестве работодателя своим близким друзьям или членам семьи.



- ответили, что они «чрезвычайно довольны» компанией, чувствуют уважение со стороны своих коллег и гордятся работой в Hyster-Yale.
- ответили, что к ним относятся с уважением их человеческого достоинства.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ

Мы гордимся, что поддерживаем наши местные сообщества, и радуемся результатам нашей работы в этих областях. Являясь крупным работодателем на территориях, где расположены наши предприятия, мы стремимся помочь нашим сообществам сохранить безопасность, здоровье и устойчивое развитие на протяжении многих поколений. Наша работа в этом направлении охватывает широкий спектр мероприятий, включая:



Корпоративные пожертвования

- Наша программа Charitable Pay Deduction позволяет сотрудникам жертвовать часть своей зарплаты на благотворительные цели.
- Наша комиссия по корпоративным пожертвованиям регулярно собирается, чтобы рассмотреть возможности для благотворительности и обеспечить реинвестиции в сообщества, в которых мы живем и работаем.



Волонтерство

- Мы активно поощряем всех сотрудников к волонтерству в наших сообществах и поддерживаем инициативы волонтерских групп по всему миру.



Образование

- Мы активно поддерживаем инициативы местных школ, университетов и колледжей, регулярно принимая участие в образовательных семинарах, ярмарках вакансий и семинарах по технологиям торговли.

В 2018 году мы продолжали отслеживать и консолидировать глобальные инициативы по вовлечению общественности в рамках нашей ежегодной оценки корпоративной ответственности. Мы были рады получить около 50 примеров инициатив по взаимодействию с сообществами от наших представителей по всему миру, и гордимся стремлением наших сотрудников поддерживать местные сообщества. Для целей настоящего отчета ниже приводится небольшая выборка глобальных инициатив по взаимодействию с сообществами:

Береа, штат Кентукки

В дополнение к денежной помощи наше предприятие в Береа регулярно отдает металлолом местным техническим колледжам для использования на практических занятиях по сварке. Двигатели и коробки передач, которые в противном случае были бы списаны, используются в программах по автомобилестроению, предоставляя студентам возможность практиковаться и совершенствовать свои навыки в выбранной профессии.



Крейгавон, Северная Ирландия

Мы стремимся сформировать такую культуру поведения на работе, которая позволяет любому человеку с ментальными проблемами чувствовать себя уверенно, зная, что к нему все будут относиться с достоинством и уважением. В апреле 2018 года наш завод в Крейгавоне одним из первых подписал «Хартию психического здоровья» (Mental Health Charter), совместный проект Комиссии по равенству (Equality Commission), организаций Action Mental Health, Change Your Mind, Disability Action, Mental Health Foundation, MindWise и Niamh.



Гринвилл, штат Северная Каролина

Relay For Life (Эстафета ради жизни) — мероприятие, проводимое Американским онкологическим обществом для сбора средств на поддержку борьбы с раком. Наш завод в Гринвилле (штат Северная Каролина) уже несколько лет поддерживает «Эстафету ради жизни» в округе Питт, проводя информационные кампании и волонтерские часы. В 2018 году завод пожертвовал на борьбу с раком 28 000 долларов.



Бразилия

В 2018 году сотрудники нашего отделения в Бразилии приняли участие в благотворительной акции по сбору подарков и одежды для 60 детей, проводимой организацией Casa do Menor. Эта организация заботится о детях, оставшихся без попечения родителей или находящихся в опасности. Собранные нами подарки были упакованы и доставлены в Casa do Menor для отправки детям в канун Рождества.



Неймеген, Нидерланды

Наш завод в Неймегене поддерживает тесные партнерские отношения с местными школами и университетами, проводя тренинги, программы обучения беженцев, экскурсии и около 60 стажировок в год. По статистике, почти 10 процентов студентов, участвующих в программе стажировки, возвращаются в Hyster-Yale на постоянную работу.



Масате, Италия

Наше предприятие в Масате пожертвовало средства местной некоммерческой организации Ali per Volare, которая помогает детям в развивающихся странах.



Гринвилл, штат Северная Каролина

В 2018 году члены команды Greenville Green вызвались принять участие в мероприятии, посвященном Дню Земли, чтобы убрать мусор возле отстойника и на прилегающей территории между заводом и американской штаб-квартирой в Гринвилле. Было собрано и ответственно утилизировано приблизительно 400 фунтов мусора.



Портленд, штат Орегон

Сотрудники нашего предприятия в Портленде добровольно вызвались помочь Орегонскому благотворительному продовольственному фонду упаковать около 17 500 фунтов продуктов питания, что соответствует 14 493 порциям еды. Затем эта бесплатная продовольственная помощь была доставлена местным семьям, испытывающим голод, чтобы обеспечить равные условия доступа к питательным блюдам.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Компания Hyster-Yale берет на себя обязательства по корпоративной ответственности во всех аспектах нашей организации, и мы гордимся значительным прогрессом, достигнутым с момента выпуска нашего Отчета о корпоративной ответственности за 2017 год. Мы верим, что наши инновации и достижения в этих областях помогают поддерживать более устойчивый мир и продолжают способствовать повышению эффективности и безопасности, а также улучшениям в глобальном масштабе. Для осуществления нашей программы развития до 2026 года в следующем году мы планируем:

- Продолжать вести полную отчетность и повышать производительность новых приобретенных активов
- Содействовать внутрифирменному образованию и повышению осведомленности о корпоративной ответственности для недавно приобретенных активов
- Усилить наши механизмы управления корпоративной ответственностью
- Продолжать стремиться к достижению наших целей 2026 года

Мы уверенно смотрим в будущее и будем рады сообщить о своем прогрессе в следующем Отчете о корпоративной ответственности в 2021 году.

Свяжитесь с нами

Комментарии и вопросы по этому отчету присылайте по [электронной почте](#).

ПРИЛОЖЕНИЕ

Ключевые показатели эффективности работы

Ниже приведены наши ключевые показатели эффективности работы за 2018 год в сравнении с нашими целями корпоративной ответственности на 2026 год:

КАТЕГОРИЯ	2026 ЦЕЛЬ	2015 БАЗОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ	2018 ПОКАЗАТЕЛЬ	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ
УГЛЕРОДНЫЙ СЛЕД	Цель — сократить выбросы углерода в атмосферу на 30 %	29,50	23,27	Мт CO ₂ /1 000 SOE
ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ЗАГРЯЗНЕНИЯ АТМОСФЕРЫ	Цель — сократить выбросы летучих органических соединений от покрасочных работ на 30 %	0,0445	0,0419	Мт/1 000 SOE
ОТХОДЫ НА СВАЛКУ	Цель — достичь на всех наших площадках нулевых отходов, отправляемых на свалку	0,6989	0,5770	Мт/1 000 SOE
ОПАСНЫЕ ОТХОДЫ	Цель — сократить опасные отходы на 30 %	0,1870	0,1667	Мт/1 000 SOE
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ ПРОДУКЦИИ	Цель — предложить альтернативы, которые позволят клиентам сократить выбросы углерода в атмосферу с наименьшими затратами	Разработка двигателя на топливном элементе, техника, работающая на литий-ионных аккумуляторах		
ВОДОПОЛЬЗОВАНИЕ	Цель — сократить водопользование на 20 %	60,20	55,63	1 000 л/1 000 SOE
ТЕХНИКА БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНА ТРУДА	Цель — сократить ежегодные коэффициенты травматизма/заболеваемости до нуля	1,84	1,56	Общее количество регистрируемых травм * 200 000 / кол-во рабочих часов
КАДРЫ И СООБЩЕСТВА	Цель — расширить различные программы, направленные на поддержку сообществ в местах осуществления нашей деятельности	Действующие благотворительные, волонтерские и образовательные программы		

Примечание: эффективность оценивается с помощью КПЭ, нормализованных по часам последовательности событий (SOE) для учета изменений в объеме деловых операций.
*Выбросы ЛОС и кол-во отходов, отправляемых на свалку, теперь измеряются в метрических тоннах вместо килограммов, используемых в отчете 2017 года.