

INDUSTRIE MÉTALLURGIQUE  
PAPIER ET RECYCLAGE  
INDUSTRIE DU BOIS  
AUTOMOBILE  
**LOGISTIQUE**  
BOISSONS  
MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION  
PRODUITS CHIMIQUES  
PRODUITS ALIMENTAIRES  
COMMERCE DE DÉTAIL  
LOCATION  
PORTS ET TERMINAUX



**STRONG PARTNERS.  
TOUGH TRUCKS.™**

# CEVA



## LE SITE

**Jebel Ali,  
Émirats  
Arabes Unis**

CEVA est une société de  
logistique d'envergure  
mondiale.

## LE CONTEXTE

CEVA est une société de logistique d'envergure mondiale née en 2007 de la fusion de TNT Logistics et d'EGL.

À la suite d'un ambitieux programme de développement de son entrepôt des Émirats Arabes Unis, CEVA Logistics a procédé à un vaste processus de sélection visant à trouver un fournisseur d'équipements de manutention pouvant lui livrer les équipements voulus et répondre à ses besoins en matière de gestion de comptes professionnels, le tout assorti d'une assistance après-vente hors pair.



## QUELLE A ÉTÉ LA CONTRIBUTION D'HYSTER ?

1. Hyster a travaillé en collaboration avec le concessionnaire-partenaire local en vue de proposer une gamme complète d'équipements bénéficiant d'un contrat de maintenance "full service"
2. Hyster a fourni des équipements adaptés aux impératifs de manutention spécifiques à ce site
3. La marque assure une formation permanente sur toute la gamme des équipements Hyster

## LES ÉQUIPEMENTS

CEVA avait besoin de divers équipements de manutention pour le transport des palettes, le déchargement des conteneurs et des remorques, les opérations de collecte et l'accès aux rayonnages de grande profondeur. Le parc de manutention comprend :

- > des chariots à mât rétractable R2.0W Hyster
- > des chariots préparateurs de commandes K1.0LAC Hyster
- > des chariots élévateurs électriques J2.0XNT Hyster
- > des transpalettes à batterie P2.0S Hyster

## CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES POUR CEVA

- > L'efficacité est améliorée grâce à l'extrême fiabilité des équipements livrés par Hyster et qui répondent aux besoins spécifiques de l'application. À titre d'exemple, les chariots à mât rétractable R2.0W Hyster ont été configurés pour pouvoir travailler dans les rayonnages double profondeur, et les chariots préparateurs de commandes K1.0LAC Hyster permettent à l'opérateur d'effectuer les collectes au sol et au premier niveau au fur et à mesure qu'il constitue la charge palettisée.
- > Les temps de travail effectif sont optimisés grâce au contrat de maintenance mis en place par Hyster et son concessionnaire-partenaire local, contrat qui garantit un temps de réaction de 2 heures pendant la journée de travail et de 4 heures en-dehors des heures de travail.
- > La productivité est accrue grâce à la formation intensive dispensée en permanence et portant sur toute la gamme des équipements livrés par le concessionnaire-partenaire, et grâce à la satisfaction exprimée par les opérateurs qui utilisent les équipements Hyster.
- > Les dépenses ont été minimisées grâce au contrat de location qui porte sur les équipements Hyster et qui permet à CEVA de mieux maîtriser ses coûts de manutention.
- > Un solide courant d'affaires s'est établi entre CEVA, Hyster et le concessionnaire-partenaire local, et a abouti à une commande supplémentaire d'équipements en location à long terme.



## HYSTER EUROPE

©2012 Hyster-Yale Group, tous droits réservés. HYSTER-YALE UK LIMITED opérant sous la dénomination Hyster Europe.  
Siège social : Centennial House, Building 4.5, Frimley Business Park, Frimley, Surrey GU16 7SG, Royaume-Uni  
Société immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles. Numéro d'immatriculation de la société : 02636775.