

ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN
TRANSPORTE Y LOGÍSTICA
MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
PAPEL Y EMBALAJES
ALIMENTOS Y BEBIDAS
PUERTOS Y TERMINALES
FABRICACIÓN
INDUSTRIA PESADA
PRODUCTOS FARMACÉUTICOS
PRODUCTOS QUÍMICOS



**STRONG PARTNERS.
TOUGH TRUCKS.™**

BABCOCK INTERNATIONAL GROUP



UBICACIÓN

Plymouth, Reino Unido

Dentro del Real Arsenal Naval
(Royal Dockyard) de Devonport
y del emplazamiento de la
Base Naval

2016

ANTECEDENTES

Babcock presta apoyo 24/7 para la base naval más grande de Europa Occidental, en la que trabajan en turnos múltiples muchas de sus carretillas elevadoras Hyster®.

“Nuestras carretillas realizan diferentes funciones por todo el emplazamiento, ya que incluye casi todo tipo de operaciones de mantenimiento, desde mantenimiento de los barcos hasta apoyo logístico de los barcos,” dice Mark Jackson, Director del Centro Logístico de Excelencia, Babcock International Group.

“Nuestra atención se centra en la máxima disponibilidad y fiabilidad de las carretillas en un entorno portuario que puede ser duro para las carretillas.”

¿CÓMO AYUDÓ HYSTER?

1. Trabajando en estrecho contacto con Babcock para conocer y entender sus necesidades únicas, el distribuidor Hyster identificó las robustas carretillas Hyster® más adecuadas para cada una de las diferentes aplicaciones, ayudando también a mantener la eficiencia y a gestionar los costes.”
2. Para efectuar la gestión de la flota de forma cómoda y automatizada, las carretillas se han equipado, todas ellas, con el sistema telemático Hyster Tracker.
3. Hay dos técnicos que se encuentran permanentemente in situ para prestar apoyo.



RESUMEN DE EQUIPOS

El sistema de gestión de flotas ayuda a gestionar 80 carretillas elevadoras, así como otras carretillas, incluyendo:

- > **CARRETILLAS RETRÁCTILES**
- > **CARRETILLAS ELÉCTRICAS CONTRAPESADAS**
- > **TRANSPALETAS**
- > **CARRETILLAS CON MOTOR DE CI (DIVERSAS)**
- > **CARRETILLAS ELEVADORAS DE GRAN CAPACIDAD**
- > **MÁQUINAS PARA PASILLOS MUY ESTRECHOS (VNA)**
- ...Y MÁS**

CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS APORTADOS A LA OPERACIÓN BABCOCK

- > Utilizando el sistema telemático Hyster Tracker se tiene control automatizado de la flota, ayudando a prestar apoyo a los procesos existentes poniendo el centro de atención en la seguridad y la eficiencia.”
- > Con varios cientos de conductores, muchos de los cuales tienen destrezas diversas para trabajar con diferentes equipos dentro de la flota, el sistema Hyster Tracker garantiza que los equipos solamente puedan ser utilizados por conductores debidamente preparados presentando su seguridad de emplazamiento RFID/tarjeta ID.
- > El sistema Hyster Tracker transmite una serie de datos desde las carretillas a través de GSM, a los que se puede acceder a través de un portal seguro en línea, HysterTracker.com. Este portal permite ver y crear informes, tablas y gráficos claros y personalizables.
- > Los datos ayudan a los directores a aumentar la productividad, a controlar los costes y a optimizar su flota utilizando inteligencia de negocios exacta. Babcock puede ver tendencias y picos. Algunas carretillas se utilizan con menos frecuencia para operaciones muy especializadas, y la emisión de informes nos ayuda a gestionar decisiones sobre recursos de acuerdo con su utilización por encima o por debajo de lo normal.
- > El sistema puede forzar también la realización de comprobaciones de seguridad previas a cada turno que exigen al operario completar una serie de verificaciones en un panel de control antes de poder arrancar la carretilla. De esta manera se garantiza a Babcock que los conductores cumplen con todos los requisitos legales llevando a cabo las comprobaciones apropiadas antes de iniciar el trabajo.
- > Si se identifica cualquier problema en las comprobaciones previas a cada turno o con la funcionalidad de monitorización de los códigos de fallo, Hyster Tracker garantiza que puedan ser abordados inmediatamente, ayudando a reducir tiempos potenciales de inactividad. También se pueden generar alertas automáticas vía correo electrónico en caso de impacto para ayudar en su investigación y gestión
- > La función de apagado en caso de reposo se utiliza para apagar las carretillas cuando transcurra una cantidad de tiempo predeterminada, ayudando a monitorizar y reducir los costes de combustible y energía.
- > La sal marina, las gaviotas y las condiciones meteorológicas extremas son factores que afectan en gran medida a las carretillas, en especial a las que se encuentran estacionadas en los malecones, siendo por tanto muy importante la calidad de la construcción de los equipos Hyster®. Las características tales como los frenos en baño de aceite han ayudado a Babcock a mantener la máxima disponibilidad de la flota en aplicaciones rigurosas y exigentes.