

**STOCKAGE ET DISTRIBUTION**  
**TRANSPORT ET LOGISTIQUE**  
**MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION**  
**PRODUITS PAPETIERS ET EMBALLAGE**  
**AGROALIMENTAIRE**  
**PORTS ET TERMINAUX**  
**INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE**  
**INDUSTRIE LOURDE**  
**PRODUITS PHARMACEUTIQUES**  
**PRODUITS CHIMIQUES**



**STRONG PARTNERS.  
TOUGH TRUCKS.™**

# BABCOCK INTERNATIONAL GROUP



## SITE

### Plymouth, Royaume-Uni

Sur l'arsenal et sur  
la base navale de  
Devonport

2016

## CONTEXTE

24 h/24 et 7 j/7, Babcock est au service de la plus importante base navale d'Europe occidentale, où nombre de ses 80 chariots élévateurs Hyster® opèrent sur plusieurs équipes de travail.

"Sur ce site, nos chariots assument des tâches variées, dans la mesure où pratiquement tous les types d'opérations de manutention coexistent ici, de la maintenance à l'assistance logistique des navires", précise Mark Jackson, responsable du centre d'excellence logistique au sein du Babcock International Group.

"Nous veillons à assurer une disponibilité et une fiabilité maximales des chariots dans un environnement portuaire qui met les chariots à rude épreuve."

## QUELLE A ÉTÉ LA CONTRIBUTION D'HYSTER ?

1. "En travaillant en étroite collaboration avec Babcock afin de bien appréhender ces besoins uniques, le concessionnaire Hyster a pu identifier quels chariots Hyster® étaient les mieux adaptés à chaque application différente, tout en contribuant à maintenir l'efficacité de travail et à gérer les coûts."
2. Pour rationaliser et automatiser la gestion du parc, les chariots ont tous été équipés du système télématique Hyster Tracker.
3. Deux techniciens sont détachés en permanence sur le site et sont chargés de l'assistance technique.



## LES ÉQUIPEMENTS

Ce système de gestion de parc permet de gérer 80 chariots élévateurs :

- > **DES CHARIOTS À MÂT RÉTRACTABLE**
- > **DES CHARIOTS ÉLECTRIQUES À CONTREPOIDS**
- > **DES TRANSPALETTES**
- > **DES CHARIOTS THERMIQUES (DIVERS MODÈLES)**
- > **DES CHARIOTS ÉLÉVATEURS GRANDE CAPACITÉ**
- > **DES CHARIOTS TRIDIRECTIONNELS**
- ... **ET BIEN D'AUTRES**

## CARACTÉRISTIQUES ET AVANTAGES POUR L'ACTIVITÉ DE BABCOCK

- > Le recours au système télématique Hyster Tracker a permis d'automatiser la surveillance du parc, ce qui a contribué à renforcer les processus existants dédiés à la sécurité et à l'efficacité.
- > Avec la présence de plusieurs centaines de caristes, certains très polyvalents puisqu'ils conduisent différents équipements du parc, Hyster Tracker permet de garantir que seuls des opérateurs bien formés peuvent utiliser les équipements en présentant leur carte de sécurité RFID/d'identifiant valable sur le site.
- > Le système Hyster Tracker transmet par GSM un ensemble de données émanant des chariots, accessibles sur un portail en ligne sécurisé, HysterTracker.com, qui permet de visualiser et de créer des rapports, des tableaux et des graphiques clairs et personnalisables.
- > Ces données permettent aux exploitants d'améliorer la productivité, de contrôler les coûts et d'optimiser leur parc en utilisant des données très précises sur l'activité. Babcock peut visualiser les tendances et les périodes de pointe. Certains chariots, destinés à des manœuvres très spécifiques, sont utilisés moins souvent : les rapports générés aident à gérer les décisions à prendre quant aux équipements, selon qu'ils sont sous- ou sur-utilisés.
- > Ce système permet également de rendre obligatoires les contrôles avant chaque équipe de travail, en forçant l'opérateur à effectuer une série de vérifications sur un tableau de bord avant de pouvoir faire démarrer son chariot. Il offre à Babcock l'assurance que les caristes respectent l'ensemble des exigences légales imposant des contrôles spécifiques avant leur prise de poste.
- > Si des problèmes ressortent lors des contrôles avant chaque équipe de travail ou par le biais de la fonction de surveillance des codes d'anomalie, Hyster Tracker permet d'y remédier immédiatement, ce qui contribue à réduire les temps d'immobilisation potentiels. Par ailleurs, en cas de choc, il est possible de générer des alertes automatiques par e-mail dans l'optique de faciliter les recherches et la prise en charge.
- > La fonction de coupure du chariot au ralenti permet de couper le chariot au bout d'une durée pré-établie : il est ainsi possible de surveiller et de réduire les coûts de carburant et d'énergie.
- > Le sel marin, les mouettes et les conditions météorologiques extrêmes malmènent les chariots, en particulier ceux garés sur la digue. La qualité de fabrication des équipements Hyster® revêt donc une grande importance. Certaines caractéristiques, comme les freins à disques en bain d'huile, permettent à Babcock de garantir une disponibilité maximale du parc dans le cadre d'applications ingrates et difficiles.