

OPSLAG EN DISTRIBUTIE
TRANSPORT EN LOGISTIEK
BOUWMATERIALEN
PAPIER EN VERPAKKINGEN
ETEN EN DRINKEN
HAVENS EN TERMINALS
PRODUCTIE
ZWARE INDUSTRIE
FARMACEUTISCH
CHEMICALIËN



**STRONG PARTNERS.
TOUGH TRUCKS.™**

BABCOCK INTERNATIONAL GROUP



LOCATIE

**Plymouth,
VK**

Op de locatie van Devonport
Royal Dockyard en de
marinebasis

2016

ACHTERGROND

Babcock biedt 24/7 ondersteuning voor de grootste marinebasis in West-Europa, waar een groot deel van de 80 Hyster®-vorkheftrucks tijdens meerdere ploegdiensten wordt gebruikt.

“Onze trucks worden voor verschillende werkzaamheden op de locatie gebruikt, omdat we eigenlijk alle soorten materials handling doen, van slooponderhoud tot logistieke ondersteuning van schepen”, vertelt Mark Jackson, manager van het Logistics Centre of Excellence bij de Babcock International Group.

“Wij richten ons vooral op een maximale beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de trucks, want vorkheftrucks hebben het bij werkzaamheden in havens zwaar.”

HOE HEEFT HYSTER GEHOLPEN?

1. De Hyster-dealer werkt nauw met Babcock samen om te achterhalen welke specifieke vereisten er zijn en om te bepalen welke Hyster®-trucks het beste bij de verschillende toepassingen passen, om een optimale efficiëntie te bieden en de kosten onder controle te houden
2. De trucks zijn allemaal voorzien van het Hyster Tracker-telematicasysteem om het praktische beheer van het machinepark te automatiseren
3. Op de locatie zijn altijd twee monteurs aanwezig om ondersteuning te bieden



OVERZICHT VAN DE MACHINES

Het beheersysteem voor het machinepark helpt bij het beheer van de 80 vorkheftrucks en andere trucks, onder meer door het volgende:

- > **REACHTRUCKS**
- > **ELEKTRISCHE VORKHEFTRUCKS**
- > **PALLETTRUCKS**
- > **ICE-TRUCKS (DIVERSE)**
- > **VORKHEFTRUCKS MET HOGERE CAPACITEIT**
- > **SMALLEGANGENTRUCKS (VNA)**
- ... EN MEER

KENMERKEN EN VOORDELEN VOOR BABCOCK

- > Het beheer van het machinepark is met het Hyster Tracker-telematicasysteem geautomatiseerd om de bestaande processen voor veiligheid en efficiëntie te ondersteunen.
- > Ze hebben een paar honderd chauffeurs waarvan er velen verschillende machines binnen het machinepark kunnen bedienen. Hyster Tracker zorgt ervoor dat alleen juist opgeleide chauffeurs de machines kunnen gebruiken, omdat ze vóór gebruik hun RFID-beveiligings-/ID-kaart moeten scannen.
- > Het Hyster Tracker-systeem verstuurt via GSM talloze gegevens vanaf de trucks, die via een veilig online portaal op HysterTracker.com toegankelijk zijn. Op het portaal kunnen duidelijke, aanpasbare rapporten, tabellen en grafieken worden bekeken en aangemaakt.
- > Met behulp van deze nauwkeurige bedrijfsgegevens kunnen managers de productiviteit verhogen, de kosten onder controle houden en de inzet van de machines optimaliseren. Bovendien kan Babcock de trends en pieken zien. Sommige trucks worden minder vaak gebruikt omdat ze alleen voor zeer specifieke werkzaamheden zijn bedoeld. Met de rapportagemogelijkheden kunnen er beslissingen over de inzet van trucks op basis van het gebruik worden genomen.
- > Het systeem kan ook veiligheidscontroles voorafgaand aan elke dienst afdwingen; de chauffeur moet dan eerst een aantal controles op een bedieningspaneel uitvoeren voordat de truck kan worden bediend. Zo weet Babcock zeker dat de chauffeurs volledig aan alle wettelijke vereisten voldoen omdat ze de juiste controles uitvoeren voordat ze met hun werk beginnen.
- > Wanneer er tijdens de controles vóór gebruik of via de bewakingsfunctie voor storingscodes storingen worden geconstateerd, zorgt Hyster Tracker ervoor dat deze problemen meteen kunnen worden aangepakt en mogelijke stilstandtijd kan worden beperkt. Er kunnen bij een botsing ook automatische waarschuwingen via e-mail worden verstuurd, wat bij het onderzoek naar en het beheer van incidenten kan helpen
- > De trucks hebben een functie voor automatische uitschakeling na een bepaalde tijd, zodat de brandstof- en energiekosten in de gaten kunnen worden gehouden en kunnen worden verlaagd.
- > Zeezout, meeuwen en extreme weersomstandigheden zijn zwaar voor de trucks, vooral voor trucks die langs de zeewering worden geparkeerd, en daarom is de bouwkwaliiteit van de machines van Hyster® zeer belangrijk. Dankzij eigenschappen zoals de natte remmen is het machinepark van Babcock optimaal beschikbaar onder zware en uitdagende omstandigheden.