



OXELÖSUNDS HAMN

LE DÉFI

Le port suédois d'Oxelösund est un port en eaux profondes qui bénéficie d'infrastructures et d'un emplacement avantageux. Exempt de glace tout au long de l'année, il dispose d'un accès direct au chemin de fer et à l'autoroute pour assurer le transit ininterrompu des chargements qui entrent et sortent du terminal. Outre des infrastructures dédiées à la réception de gros navires et à la manutention de marchandises en vrac liquides et sèches, Oxelösund possède un port dédié aux produits métallurgiques.

Afin de capitaliser sur l'augmentation des volumes commerciaux, la société d'exploitation Oxelösunds Hamn était à la recherche d'une solution globale adaptée à ses applications spécifiques afin d'accroître la productivité du port. Elle s'est tournée vers Hyster pour améliorer l'efficacité du site, qui emploie 200 personnes.

La manutention de bobines conventionnelle peut nécessiter un grand nombre d'équipements très coûteux, dédiés à une tâche spécifique, ainsi que de nombreux opérateurs. À Oxelösund, les bobines métalliques arrivent au port par voie ferroviaire et sont déchargées à l'aide d'une grue avant d'être collectées et déplacées par un chariot élévateur. Lorsqu'un navire arrive, les opérateurs du port transportent les bobines métalliques jusqu'aux grues, qui chargent les bobines à bord.

L'entreprise avait besoin d'équipements pour applications ardues aux spécifications sur mesure qui, non seulement fiables malgré les conditions difficiles sur le port, permettraient également de gagner en efficacité. Pour préserver encore davantage la productivité et éviter des temps d'immobilisation prolongés, il fallait un partenaire proposant des pièces de rechange et des services d'entretien toujours disponibles, qui interviendrait rapidement pour la maintenance courante ou les réparations, afin que l'activité puisse se poursuivre sans baisse de capacité.

LE DÉFI : répondre aux exigences de la manutention de bobines métalliques dans un environnement portuaire difficile

LA SOLUTION : des chariots élévateurs et ReachStackers équipés du système sans fil de gestion des actifs Hyster Tracker pour la visibilité, l'ergonomie et les performances

LES RÉSULTATS : une efficacité optimale qui permet d'atteindre les objectifs de productivité et d'assurer la manutention de charges métalliques de grandes dimensions dans un cycle de travail exigeant

LA SOLUTION

Oxelösunds Hamn a trouvé en Hyster et son concessionnaire local des partenaires solides. Ensemble, ils ont élaboré une solution complète qui comprend un parc de chariots élévateurs et de ReachStackers Hyster ainsi que le système de gestion de parc Hyster Tracker, bénéficiant d'une assistance pièces et entretien.



L'une des problématiques posées par les grandes charges métalliques sur les ports est qu'elles peuvent bloquer la visibilité du cariste vers l'avant et vers l'arrière, ce qui lui demande de se contorsionner pour essayer de mieux voir. Hyster a aidé le port à surmonter cette difficulté en installant sur les chariots élévateurs des caméras, orientées vers l'arrière et vers l'avant, au-dessus et en dessous du tablier porte-fourches.

Pour améliorer encore l'efficacité opérationnelle, le port a implémenté Hyster Tracker, une solution complète de télémétrie qui utilise des capteurs fixés sur les équipements pour assurer un suivi en temps réel. Ce système comporte une grande variété de fonctions permettant d'assurer une gestion de parc efficace. D'une part, le personnel du port peut localiser chaque chariot et savoir de quelle manière il est conduit. D'autre part, les données peuvent être analysées pour déceler d'éventuels problèmes de circulation et trouver de meilleurs itinéraires.

LES ÉQUIPEMENTS

- 2 chariots élévateurs H32XM-12 Hyster
- 1 chariot élévateur H20XM-9 Hyster
- 2 ReachStackers RS46-36XD Hyster
- Système sans fil de gestion des actifs Hyster Tracker
- Système de caméras pour la visibilité de l'opérateur

Pour proposer une solution aux spécifications adaptées, le concessionnaire s'est rendu plusieurs fois sur le site, ce qui lui a permis de comprendre les besoins propres au port et de recueillir directement le point de vue des opérateurs. Il a également organisé plusieurs visites chez d'autres utilisateurs d'équipements Hyster et dans l'usine la plus proche, afin que les représentants d'Oxelösund puissent observer en personne les chariots élévateurs et les Reachstackers, et s'assurer qu'ils conviendraient bien à leur application spécifique.

Le port utilise aussi Hyster Tracker en vue d'améliorer la conformité en matière de sécurité. Les opérateurs doivent présenter leur carte d'identifiant unique. Le système vérifie alors s'ils ont reçu la formation adéquate et s'ils sont autorisés à conduire l'équipement en question, qu'il s'agisse d'un chariot élévateur ou d'un ReachStacker. En outre, des contrôles avant prise de poste ainsi que des avertissements en cas de non-respect de la limitation de vitesse et en cas de détection de choc contribuent à responsabiliser davantage les opérateurs et à améliorer le respect des protocoles de sécurité.

Grâce à l'assistance maintenance et à la fourniture rapide de pièces de rechange, Oxelösunds Hamn fait confiance à Hyster pour l'aider à maximiser les temps de fonctionnement effectif.

"Du début à la fin, à la fois d'un point de vue pratique et commercial, nous sommes satisfaits de la façon dont on s'occupe de nous. Je n'hésiterais pas à recommander l'utilisation de chariots Hyster", affirme Christian Vallin, ingénieur de production à Oxelösunds Hamn.

LA SOLUTION

La manutention de bobines n'est pas une tâche aisée : les nouvelles bobines peuvent atteindre un poids de 43 tonnes et une largeur de 240 cm. Néanmoins, grâce aux chariots Hyster, le transport des charges lourdes sur le port d'Oxelösund s'avère moins ardu.

Les commentaires des caristes du port sur les caméras orientées vers l'arrière et l'avant sont enthousiastes ; ils expliquent qu'elles améliorent leur visibilité, ce qui leur permet de manipuler les charges sur les quais avec davantage de facilité, d'efficacité et de précision. La conception pensée en fonction de l'opérateur et les performances des chariots contribuent au confort de travail et à la productivité de la main-d'œuvre tout au long des équipes de travail.

"Ce que j'apprécie avec les chariots Hyster, c'est qu'ils abordent les virages en douceur et qu'ils ont des freins qui permettent un freinage sûr, mais pas trop brusque", décrit l'un des opérateurs qui travaillent sur le port. "Je ne ressens aucune raideur quand je descends du chariot, je n'ai pas mal au cou ni ailleurs. Ces chariots sont ergonomiques et silencieux".

Malgré la complexité de l'application, les chariots offrent la combinaison de performances, d'ergonomie et de visibilité dont les caristes ont besoin pour une productivité maximale. Hyster Tracker ainsi que l'assistance et l'entretien complets permettent à l'entreprise de maintenir une cadence de travail élevée. C'est ainsi qu'Hyster s'est démarquée, émergeant comme le bon choix pour les applications ardues sur le port.



"Nos chariots sont fiables et robustes. Nous avons constaté qu'Hyster a une solution à chaque problème, y compris l'approvisionnement en pièces détachées. Bref, c'est une solution complète qui nous a beaucoup plu."

CHRISTIAN VALLIN,
INGÉNIEUR DE PRODUCTION, OXELÖSUNDS HAMN