



## OXELÖSUNDS HAMN

### EL RETO

El puerto de Oxelösund es un puerto de aguas profundas en Suecia que se beneficia de una ubicación e infraestructura ventajosas, con ausencia de hielo durante todo el año y acceso directo por ferrocarril y autopista para mantener la carga en movimiento dentro y fuera de la terminal. Además de recibir grandes buques y manipular mercancías líquidas y secas a granel, Oxelösund alberga un puerto siderúrgico especializado.

Con el fin de capitalizar los crecientes volúmenes comerciales, Oxelösunds Hamn, la empresa operadora del puerto, buscaba una solución total y específica para cada aplicación que impulsara la productividad en su puerto siderúrgico. Recurrieron a Hyster para que les ayudara a mejorar la eficiencia de sus operaciones con 200 empleados.

La manipulación tradicional de bobinas puede requerir un gran número de máquinas y operarios muy costosos y dedicados a tareas específicas. En Oxelösund, las bobinas de metal llegan al puerto en tren y se descargan con una grúa, listas para que una carretilla elevadora las recoja y las mueva. Cuando llega un barco, los operarios del puerto transportan las bobinas de metal hasta las grúas del puerto, que las cargan en los buques.

La empresa necesitaba un equipo de alta resistencia con especificaciones personalizadas que no solo resultara fiable en las duras condiciones portuarias, sino que también mejorara la eficiencia. Para proteger aún más la productividad y evitar tiempos de inactividad prolongados, la empresa buscaba disponibilidad de piezas y servicios que pudieran abordar rápidamente cualquier mantenimiento o reparación rutinarios para mantener la actividad a pleno rendimiento.

**DESAFÍO:** Cumplir los requisitos de manipulación de bobinas metálicas en entornos portuarios difíciles

**SOLUCIÓN:** Carretillas elevadoras y ReachStackers de Hyster® equipadas con la gestión inalámbrica de activos Hyster Tracker para mayor visibilidad, ergonomía y rendimiento

**RESULTADOS:** Eficiencia óptima para alcanzar los objetivos de productividad, manipulación de grandes cargas metálicas en ciclos de trabajo exigentes

## LA SOLUCIÓN

Oxelösunds Hamn encontró un socio sólido en Hyster y su distribuidor local. Juntos, desarrollaron una solución integral que incluye una flota de carretillas elevadoras Hyster, ReachStackers, y la gestión de flotas Hyster Tracker, con todo el respaldo de soporte de piezas y servicio.



## RESUMEN DE EQUIPOS

- 2 carretillas elevadoras Hyster H32XM-12
- 1 carretilla elevadora Hyster H20XM-9
- 2 ReachStackers Hyster RS46-36XD
- Sistema de gestión de recursos inalámbricos Hyster Tracker
- Sistema de cámaras para visibilidad del operario

Para especificar la solución adecuada, el distribuidor realizó múltiples visitas a las instalaciones para comprender los requisitos específicos del puerto y recabar información directamente de los operarios. También organizaron visitas de los representantes de Oxelösund a otros usuarios de Hyster y a la fábrica más cercana para conocer de primera mano las carretillas elevadoras y los ReachStackers y asegurarse de que eran los adecuados para su aplicación específica.

Uno de los retos de la manipulación de las grandes cargas metálicas del puerto es que pueden obstaculizar la visión delantera y trasera del operario, lo que lleva a los operarios a adoptar posturas incómodas en un intento de mejorar su línea de visión. Hyster ayudó al puerto a superar este reto instalando en las carretillas elevadoras cámaras orientadas hacia atrás y delante, tanto por encima como por debajo del soporte de la horquilla.

Para aumentar aún más la eficiencia operativa, el puerto implementó Hyster Tracker, una completa solución de telemetría que utiliza sensores montados en los equipos para proporcionar monitorización en tiempo real y una amplia gama de funciones para una gestión eficaz de la flota. El puerto puede ver la ubicación de la carretilla y cómo se está conduciendo, lo que permite realizar análisis para identificar situaciones de tráfico potencialmente difíciles y determinar rutas de desplazamiento más eficientes.

El puerto también utiliza Hyster Tracker para ayudar a mejorar el cumplimiento de las normas de seguridad. Los operarios deben presentar su tarjeta de identificación exclusiva para que el sistema confirme que están debidamente formados y autorizados para manejar el equipo en cuestión, ya sean carretillas elevadoras o ReachStackers. Las comprobaciones diarias previas al uso, las advertencias de infracciones en el límite de velocidad y la detección de impactos también ayudan a mejorar la rendición de cuentas del operario y el cumplimiento de los protocolos de seguridad.

Oxelösunds Hamn confía en Hyster para que le ayude a maximizar su tiempo de actividad, ofreciéndole soporte de mantenimiento y un rápido suministro de piezas de repuesto.

“De principio a fin en asuntos tanto prácticos como de negocios, estamos muy complacidos con la forma en que nos han tratado. Definitivamente recomendaría a otros conducir equipos Hyster,” dijo Christian Vallin, ingeniero de producción en Oxelösunds Hamn.

## LA SOLUCIÓN

La manipulación de bobinas no es tarea fácil: las nuevas pueden llegar a pesar 43 toneladas y 240 cm de ancho. Pero el puerto de Oxelösund está aligerando el trabajo de sus pesadas cargas con carretillas Hyster.

Los operarios del puerto han valorado muy positivamente las cámaras orientadas hacia atrás y hacia delante, ya que han mejorado la visibilidad, lo que les permite maniobrar las cargas en el muelle con mayor facilidad, eficacia y precisión. El diseño centrado en el operario y el rendimiento de las carretillas ayudan a los operarios a mantenerse cómodos y productivos durante todo su turno.

"Lo que me gusta de las carretillas Hyster es que giran suavemente, tienen frenos que actúan con seguridad, pero no en exceso", dijo uno de los operarios del puerto. "No me siento rígido cuando salgo de la máquina ni tengo dolor de cuello ni nada por el estilo. Son ergonómicas y silenciosas".

A pesar de la exigente aplicación, las carretillas ofrecen la combinación de rendimiento, ergonomía y visibilidad que sus operarios necesitan para obtener la máxima productividad. Hyster Tracker y el servicio y soporte integrales ayudan a mantener la operación a pleno rendimiento. Por eso Hyster se destacó como la elección correcta para las exigentes operaciones del puerto.



"Tenemos máquinas fiables y resistentes. Descubrimos que Hyster tenía una solución para solucionar cualquier problema, incluido el suministro de piezas de repuesto. Ofrecen la solución total que nos interesaba".

**CHRISTIAN VALLIN,**  
INGENIERO DE PRODUCCIÓN, OXELÖSUNDS HAMN