

METALES
PAPEL Y RECICLAJE
MADERA
AUTOMOCIÓN
LOGÍSTICA
BEBIDAS
MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN
PRODUCTOS QUÍMICOS
ALIMENTOS
VENTA AL POR MENOR
ALQUILER
PUERTOS Y TERMINALES



**STRONG PARTNERS.
TOUGH TRUCKS.™**

S.A. TALKE



LOCALIZACIÓN

Jubail, Arabia Saudí

S.A. TALKE es parte del grupo alemán TALKE, un proveedor de servicios de logística para las industrias de productos químicos y petroquímicos. S.A. TALKE representa al grupo en el reino de Arabia Saudí.

ANTECEDENTES

El grupo S.A. TALKE proporciona soluciones de la cadena de suministro incluyendo transporte, envasado y almacenamiento, complementados por una amplia gama de servicios de valor añadido centrados en la logística de productos químicos.

La ingeniería, construcción y propiedad de las instalaciones logísticas es un elemento esencial del negocio básico, y apoya la posición del grupo para la externalización en la región del Golfo, sea integrado en las instalaciones de producción o en una localización fuera del emplazamiento.

¿CÓMO AYUDÓ HYSTER?

1. Trabajó estrechamente con su socio de distribución local para suministrar carretillas robustas y fiables con el apoyo de un servicio fiable para una operación 24/7
2. Suministró los equipos con un contrato de servicio completo, incluyendo recambios en espera y un equipo de técnicos para garantizar la consecución del objetivo de disponibilidad del 95%
3. Se llevó a cabo y se impartió la formación de los carretilleros a través del socio de distribución local para más de 100 carretilleros de S.A. TALKE



RESUMEN DE EQUIPOS

Los equipos Hyster, que incluyen carretillas elevadoras de contrapeso, carretillas elevadoras con accesorios de presión-tracción y carretillas ReachStacker, son necesarios por todo el emplazamiento para cargar, recoger, paletizar, almacenar, transferir productos y apilar los contenedores. La flota de mantenimiento de más de 32 unidades incluye lo siguiente:

- > **CARRETILLAS ELEVADORAS FORTENS H2.5FT DE GPL DE HYSTER PARA EL LLENADO DE CONTENEDORES**
- > **CARRETILLAS FORTENS H2.5FT DE GPL DE HYSTER CON ACCESORIOS DE PRESIÓN-TRACCIÓN**
- > **CARRETILLAS REACHSTACKER RS45-31CH DE HYSTER**

BENEFICIOS REPORTADOS POR HYSTER A S.A. TALKE

- > Se ha aumentado la eficiencia por medio de la seguridad de funcionamiento y la fiabilidad de la gama de carretillas de Hyster
- > Se ha mejorado el rendimiento y se ha reducido el tiempo de inactividad gracias al equipo de mantenimiento in situ durante las 24 horas, que ayuda a S.A. TALKE a gestionar de manera eficaz los equipos y que mejora la eficiencia global
- > La productividad de los conductores mejora gracias al diseño ergonómico de las carretillas. Las carretillas Fortens, por ejemplo, cuentan con un cómodo asiento y reposabrazos ajustables y una visibilidad excelente
- > Se ha maximizado el rendimiento del carretillero gracias a la carretilla tipo ReachStacker de Hyster, que ofrece las mayores velocidades de elevación dentro de su clase y una visibilidad excelente desde la cabina deslizante "Vista" que ofrece un confort mejorado para el conductor
- > Se ha establecido una estrecha asociación entre S.A. TALKE, Hyster y el socio de distribución local, gracias a los robustos equipos dotados de gran seguridad de funcionamiento, al excelente nivel de servicio y al apoyo local dedicado, que incluye la formación de conductores
- > Los gastos se han reducido gracias a la reducción del desgaste de los neumáticos, debido en parte a la transmisión DuraMatch de control electrónico y a los frenos en baño de aceite de bajo mantenimiento, con los que cuentan las carretillas Fortens.
- > Se ha aumentado la eficiencia en S.A. TALKE gracias a los menores costes de los equipos de elevación en el puerto de Jubail y a las capacidades de manipulación más rápida de los equipos Hyster

HYSTER EUROPE

© 2012 Hyster-Yale Group, todos los derechos reservados. HYSTER-YALE UK LIMITED actuando como Hyster Europe. Domicilio Social: Centennial House, Building 4.5, Frimley Business Park, Frimley, Surrey GU16 7SG, Reino Unido. Registrada en Inglaterra y Gales. Número de Registro de la Empresa: 02636775.