

METALES  
PAPEL Y RECICLAJE  
MADERA  
AUTOMOCIÓN  
**LOGÍSTICA**  
BEBIDAS  
MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN  
PRODUCTOS QUÍMICOS  
ALIMENTOS  
VENTA AL POR MENOR  
ALQUILER  
PUERTOS Y TERMINALES



**STRONG PARTNERS.  
TOUGH TRUCKS.™**

# CEVA



## UBICACIÓN

**Jebel Ali,  
EAU**

CEVA es una compañía de  
logística global

## ANTECEDENTES

CEVA es una compañía de logística global formada en 2007 mediante la fusión de TNT Logistics y EGL.

Tras un creciente programa de expansión de almacenes en los EAU, CEVA Logistics efectuó un amplio proceso de selección para buscar un suministrador de equipos de manutención que le proporcionara los equipos adecuados y que cumpliera los requisitos de gestión de cuentas profesional, junto con un excelente apoyo posventa.

## ¿CÓMO AYUDÓ HYSTER?

1. Trabajó con el socio de distribución local para proporcionar una gama completa de equipos con un contrato de mantenimiento de servicio integral
2. Suministró equipos adecuados para responder a los requisitos específicos de manutención de la operación
3. Presta un servicio de formación continua para la gama completa de equipos Hyster

## RESUMEN DE EQUIPOS

CEVA necesitaba una combinación de equipos de manutención para transportar palés, descargar contenedores y remolques, realizar operaciones de recogida y acceder a estanterías profundas. La flota de manutención incluye:

- > **Carretillas Retráctiles R2.0W de Hyster**
- > **Recogedoras de Pedidos K1.0LAC de Hyster**
- > **Carretillas Elevadoras Eléctricas J2.0XNT de Hyster**
- > **Transpaletas Accionadas con Baterías P2.0S de Hyster**

## CARACTERÍSTICAS Y BENEFICIOS APORTADOS A CEVA

- > La eficiencia aumenta gracias a la seguridad de funcionamiento y a la fiabilidad de los equipos de Hyster, equipos que han sido suministrados por Hyster para satisfacer los requisitos específicos de la aplicación. Por ejemplo, las carretillas retráctiles R2.0W de Hyster se especificaron para responder a los requisitos de las estanterías de profundidad doble y las recogedoras de pedidos K1.0LAC permiten al operario recoger desde ubicaciones situadas en el nivel del suelo o en primer nivel a medida que se va generando la carga del palé.
- > Se consigue un tiempo de actividad ininterrumpida máximo gracias al contrato de mantenimiento de servicio acordado que se presta a través de Hyster y de su socio de distribución local, que incluye un estricto tiempo de respuesta de 2 horas durante la jornada laboral y de 4 horas fuera de las horas de trabajo
- > La productividad aumenta gracias a la formación intensiva continua para la gama completa de equipos Hyster impartida a través del socio de distribución y gracias a la satisfacción de los operarios con los equipos Hyster
- > Los gastos se han reducido al mínimo gracias a la base del contrato de alquiler para el leasing de los equipos de Hyster, lo que permite a CEVA disponer de un mejor control de los costes de los equipos de manutención (MHE)
- > Se ha establecido una estrecha relación entre CEVA, Hyster y su socio de distribución local, todo lo cual ha dado como resultado un pedido de equipos adicional en concepto de leasing a largo plazo



## HYSTER EUROPE

© 2012 Hyster-Yale Group, todos los derechos reservados. HYSTER-YALE UK LIMITED actuando como Hyster Europe.  
Domicilio Social: Centennial House, Building 4.5, Frimley Business Park, Frimley, Surrey GU16 7SG, Reino Unido.  
Registrada en Inglaterra y Gales. Número de Registro de la Empresa: 02636775.