

INDUSTRIE MÉTALLURGIQUE  
PAPIER ET RECYCLAGE  
INDUSTRIE DU BOIS  
AUTOMOBILE  
**LOGISTIQUE**  
BOISSONS  
MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION  
**PRODUITS CHIMIQUES**  
PRODUITS ALIMENTAIRES  
COMMERCE DE DÉTAIL  
LOCATION  
**PORTS ET TERMINAUX**



**STRONG PARTNERS.  
TOUGH TRUCKS.™**

# S.A. TALKE



## IMPLANTATION GÉOGRAPHIQUE

### Jubail, Saudi-Arabien

S.A. TALKE est une entité du groupe allemand TALKE, prestataire de services logistiques pour les industries chimiques et pétrochimiques. S.A. TALKE représente le groupe en Arabie Saoudite.

## CONTEXTE

Le groupe S.A. TALKE propose des solutions logistiques incluant le transport, le conditionnement et le stockage, conjuguées à une large gamme de prestations à valeur ajoutée, axées sur la logistique des produits chimiques.

La conception, la construction et l'exploitation d'installations logistiques font partie intégrante de ses activités principales et soutiennent le positionnement du groupe en matière d'externalisation dans la région du Golfe, que ces installations soient intégrées au site de production ou mises en place sur un site à part.

## EN QUOI HYSTER A-T-IL PERMIS DES AMÉLIORATIONS ?

1. A travaillé en étroite collaboration avec son concessionnaire-partenaire local pour fournir des chariots fiables et robustes, avec une maintenance technique également fiable, assurant des opérations 24 jours sur 24 et 7 jours sur 7.
2. A fourni les équipements assortis d'un contrat de maintenance complète, incluant le prêt d'équipements de remplacement et la mise à disposition d'une équipe de techniciens, pour que les objectifs de disponibilité à 95 % soient remplis.
3. La formation des opérateurs a été organisée et conduite par le concessionnaire-partenaire pour la centaine d'opérateurs.



## LES ÉQUIPEMENTS

Les équipements Hyster, comprenant des chariots à contrepoids, des chariots élévateurs avec accessoires push-pull et des ReachStackers, sont utilisés sur tout le site pour le chargement, la collecte, la palettisation, le stockage, le transfert de marchandises et le gerbage des conteneurs. Le parc d'équipements de manutention, composé de plus de 32 chariots, comprend :

- > **DES CHARIOTS H2.5FT FORTENS GPL HYSTER AVEC ACCESSOIRES PUSH-PULL**
- > **DES CHARIOTS H2.5FT FORTENS GPL HYSTER POUR LE REMPLISSAGE**
- > **DES CONTENEURS DES REACHSTACKERS RS45-31CH HYSTER**

## LES AVANTAGES APPORTÉS PAR HYSTER À LA SOCIÉTÉ S.A. TALKE

- > La gamme de chariots Hyster, très fiables, a permis d'améliorer l'efficacité.
- > Les performances ont pu être améliorées et les temps d'immobilisation réduits grâce à l'équipe de techniciens de maintenance mise en place sur le site, disponible 24 heures sur 24, et qui permet à S.A. Talke de gérer de manière efficace les équipements et d'améliorer son efficacité globale
- > La conception ergonomique des chariots Fortens, dotés entre autres de sièges et d'accoudoirs confortables et réglables, conçus pour offrir une excellente visibilité, a permis d'améliorer la productivité des opérateurs.
- > Le ReachStacker Hyster offre aux opérateurs davantage de confort et des performances optimales, avec les meilleures vitesses de levage de sa catégorie et une visibilité exceptionnelle, grâce à la cabine coulissante "Vista".
- > Un solide courant d'affaires s'est établi entre S.A. Talke, Hyster et le concessionnaire-partenaire local, grâce à la fiabilité et à la robustesse des équipements ainsi qu'à l'excellent niveau de soutien technique spécifique assuré localement, formation comprise.
- > La transmission DuraMatch à commande électronique et les freins en bain d'huile nécessitant peu de maintenance qui équipent les chariots Fortens permettent de réduire l'usure des pneus et de réaliser des économies.
- > Hyster a permis à S.A. TALKE d'augmenter son efficacité, grâce à la réduction des coûts inhérents aux équipements de levage du port de Jubail et aux possibilités de manutention plus rapide.

### HYSTER EUROPE

©2012 Hyster-Yale Group, tous droits réservés. HYSTER-YALE UK LIMITED opérant sous la dénomination Hyster Europe.  
Siège social : Centennial House, Building 4.5, Frimley Business Park, Frimley, Surrey GU16 7SG, Royaume-Uni  
Société immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles. Numéro d'immatriculation de la société : 02636775.