



**SOCIOS COMPROMETIDOS.
EQUIPOS ROBUSTOS.™**

BATERÍA DE IONES DE LITIO INTEGRADA

PREGUNTAS FRECUENTES



Disponible en los modelos de Hyster® J50-60XNL y E50-60XNL.

CARACTERÍSTICAS DEL MONTACARGAS Y LA BATERÍA

1. Las capacidades de la batería de iones de litio integrada son las siguientes:

- J50-60XNL: 33,6 kWh
- E50-60XNL: 33,6 kWh

2. ¿Qué características de la batería se incluyen en el montacargas?

Todos los modelos J50-60XNL y E50-60XNL vienen con las características estándar proporcionadas con el programa Lithium-ion Ready de Hyster. Estas incluyen: estado de carga de la batería en la pantalla del montacargas, características de advertencia de bajo estado de carga y advertencias de apagado prematuro.

Estos dos últimos modelos promueven aún más la integración entre la batería, el cargador y el montacargas. En este montacargas se introducen las siguientes características:

- Comunicación CAN de la batería y el cargador
 - Esto permite que la batería controle la velocidad de carga, poniendo una carga más rápida en la batería del 0 al 80 % antes de que la carga disminuya para proteger la batería de la sobrecarga.
- Controles térmicos de alta temperatura
 - La batería tiene la capacidad de desintonizar el rendimiento de la tracción del montacargas y la velocidad de carga de desintonización para permitir tiempos de funcionamiento más prolongados y aumentar la vida útil de la batería en entornos de alta temperatura.
- Almohadillas térmicas para el almacenamiento de la batería. (Consulte "¿Qué hay del almacenamiento en frío?" a continuación).

3. ¿Cómo se comparan los modelos de capacidad residual con los de plomo ácido?

Aunque el montacargas integrado es más liviano, la ingeniería de Hyster ha optimizado la ubicación del contrapeso para igualar la capacidad del plomo ácido de forma más eficiente.

En la práctica, esto significa que la capacidad residual del J50-60XNL integrado coincide con la del ácido de plomo con los requisitos mínimos de peso.

La disposición del E50-60XNL permite un contrapeso aún mayor y tiene una capacidad residual mejorada en comparación con uno de plomo ácido con los requisitos mínimos de peso.

Consulte a los expertos en clasificación para obtener más información.

4. ¿Cuál es la garantía de la batería?

7 años o 12 000 horas. Visite las páginas del producto J50-60XNL y E50-60XNL en el Portal de distribuidores para obtener más información sobre la garantía.

5. ¿Dónde está construido el montacargas?

La serie J50-60XNL está construida en las instalaciones de Craigavon en Irlanda del Norte. La serie E50-60XNL se fabrica en nuestras instalaciones de Greenville ubicada en Carolina del Norte.

6. ¿Cuál es la temperatura de operación de la batería?

El rango de operación de la batería es de -40 °F a 131 °F (-40 °C a 55 °C).

7. ¿Qué hay del almacenamiento en frío?

Todos los montacargas J50-60XNL y E50-60XNL vienen con calefactores de batería instalados para condiciones de almacenamiento. Cuando el montacargas se conecta al cargador, los calefactores se activan para mantener la temperatura por encima de los 32 °F (0 °C). Los calefactores mantienen la temperatura por encima del punto de congelamiento indefinidamente cuando se almacenan a -20 °F (-30 °C).

8. ¿Se puede extraer la batería?

La batería no requiere mantenimiento, por lo tanto, el acceso o la extracción no forman parte del programa de servicio regular. De ser necesario, la batería se puede extraer verticalmente desde el piso.

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE LA BATERÍA DE IONES DE LITIO INTEGRADA



- 9. ¿Existe alguna incompatibilidad importante entre las opciones?**
Los modelos J50-60XNL y E50-60XNL son incompatibles con las siguientes opciones: hidráulica mecánica y UL. La batería de iones de litio integrada está diseñada conforme a los estándares de UL y los componentes internos están homologados de acuerdo con UL; sin embargo, a este momento, la batería todavía no está certificada ni homologada por UL. La opción de cabina totalmente cerrada está disponible.

CARGADORES

- 10. ¿Qué cargadores hay disponibles?**
La batería de iones de litio integrada se comunica para impulsar el cargador. Como resultado, se han validado y aprobado los siguientes cargadores. Visite la página del producto Cargador en el portal del distribuidor para ver información adicional acerca de la garantía.
- Ecotec Fast Access: <https://partnerportal.hyster.com/americas/parts/supplier-overview/ecotec/>
 - PosiCharge ProCore: <https://partnerportal.hyster.com/americas/parts/supplier-overview/posicharge/>
- 11. ¿Con qué rapidez se puede cargar la batería?**
La velocidad de carga depende de la infraestructura de las instalaciones y de la selección de cargador. Tanto Ecotec como PosiCharge ofrecen una variedad de tamaños de cargadores.
- E50-60XNL con un cargador rápido de 30 kW puede proporcionar una carga completa de la batería* en 65 min.
 - J50-60XNL con un cargador rápido de 30 kW puede proporcionar una carga completa de la batería* en 65 min.


- 12. ¿Qué infraestructura se requiere para una capacidad de carga completa?**
La velocidad de carga más rápida requiere una infraestructura que ofrezca 480 V en un disyuntor de 50 A. La información de contacto del proveedor de cargadores se puede encontrar en el portal del distribuidor.

- 13. ¿Cuáles son las garantías del cargador?**
Las garantías del cargador, así como el servicio, son ofrecidas por Ecotec y PosiCharge. Visite la página del producto Cargador en el portal del distribuidor para ver información adicional acerca de la garantía.

PEDIDOS

- 14. ¿Cómo puedo pedir un modelo con iones de litio integrado?**
Los modelos de iones de litio integrados se pueden pedir a través de NOVO. Se trata de una opción dentro del producto estándar. En el modelo básico, bajo los sistemas de energía, seleccione la opción de iones de litio integrado. Tenga en cuenta que este lote incluye las mejoras de la estación del operador. Esto no incluye el cargador o el nuevo asiento con suspensión neumática Air ride.
- 15. ¿Cómo puedo pedir un cargador?**
El cargador no se puede pedir por medio de NOVO. Los cargadores se pueden pedir por medio del programa de envío directo D3 a través de posventa. Todos los pedidos de cargadores van hacia los objetivos AIM-HY del distribuidor. Visite la página del producto Cargador en el portal del distribuidor para ver información adicional.
- 16. ¿Cuál es el plazo de entrega de un modelo de batería de iones de litio integrada?**
El plazo de entrega es el mismo que el del producto estándar. No hay aumento en el tiempo de entrega debido a SPED.
- 17. ¿Es posible la opción de leasing?**
Sí. Comuníquese con Hyster Capital para obtener información.
- 18. ¿Hay SPR a disposición?**
Sí. Para compensar posibles pérdidas de margen del distribuidor al integrar el precio de la batería en el montacargas, los márgenes de SPR se pueden incrementar. Al enviar una SPR, incluya la opción integrada en la solicitud de oportunidad. Comuníquese con Precios tácticos de Hyster para obtener información.



Hyster, , y el lema SOCIOS COMPROMETIDOS. EQUIPOS ROBUSTOS. son marcas comerciales registradas en Estados Unidos y en algunas otras jurisdicciones. Los montacargas pueden mostrarse con equipamiento opcional. Los productos Hyster están sujetos a cambio sin aviso. © 2021 Hyster Company. Todos los derechos reservados. 7/2021

* La carga completa de la batería se define como el tiempo de carga desde el bloqueo de elevación del 8 % al 100 %